

Microtec RPM

Manual de usuario completo

Todas las ventanas, botones y funciones del sistema

Para recepción, mecánicos y gerencia

Honduras · L. · America/Tegucigalpa

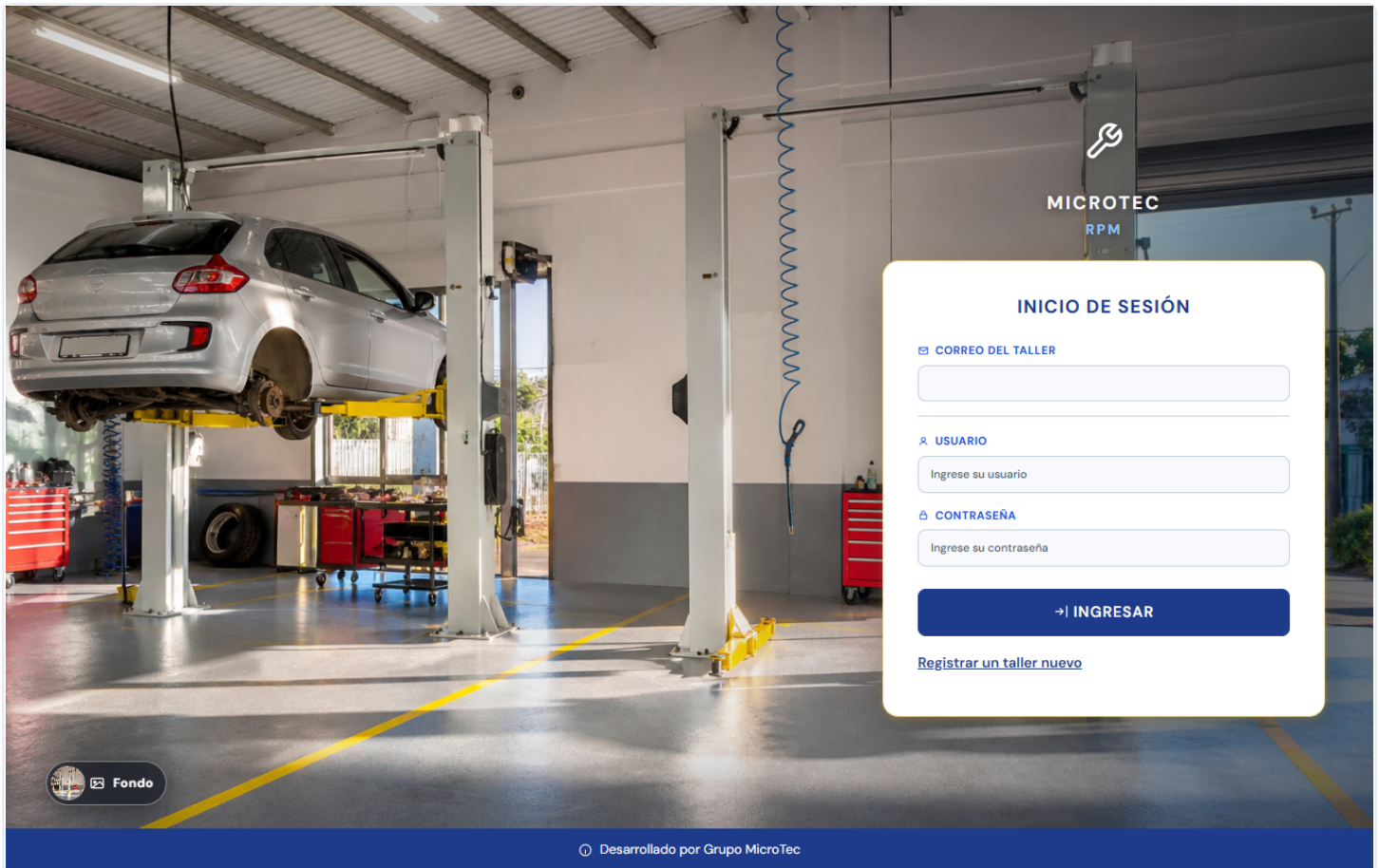
45 hojas · Ejemplo de ciclo completo: RPM-2609-0006 · PRC-7789
5/9/2026

Contenido del manual

1. Inicio de sesión
2. Login · Fondo de pantalla
3. Registrar un taller nuevo
4. Dashboard
5. Órdenes activas · Tabla
6. Órdenes activas · Kanban
7. Mis órdenes (mecánico)
8. Nueva orden
9. Clientes
10. Ficha del cliente
11. Expediente del vehículo
12. Ficha de la orden (Escritorio)
13. Paso 1 · Ingreso
14. Paso 2 · Revisión y diagnóstico
15. Paso 3 · Cotización y plazo
16. Paso 4 · Cliente acepta
17. Paso 5 · Reparación (Escritorio)
18. Paso 6 · Cobro y entrega
19. Orden · modo Tablet
20. Punto de venta · Venta
21. Punto de venta · Inventario
22. Punto de venta · Ventas
23. Punto de venta · Créditos
24. Punto de venta · Cartera
25. Gerencia · Reportes · Financiero
26. Gerencia · Reportes · Mecánicos
27. Gerencia · Reportes · Recepción y entrega
28. Gerencia · Reportes · Repuestos
29. Gerencia · Panel de dirección
30. Gerencia · Estadísticas
31. Gerencia · Desempeño
32. Gerencia · Panel de gerencia
33. Bonos y metas
34. Ajustes · Datos de la empresa
35. Ajustes · VIN del vehículo
36. Ajustes · Recibo taller
37. Ajustes · Recibo mostrador
38. Ajustes · SAR / CAI
39. Ajustes · Licencia
40. Ajustes · Bonos (configuración)
41. Ajustes · Usuarios
42. Ajustes · Zona de peligro
43. Barra superior y cuenta
44. Roles: qué ve cada quien
45. Flujo completo de una orden

HOJA 1 · Inicio de sesión

Pantalla de entrada al sistema



Login

Objetivo

Controlar quién entra al sistema del taller. Cada persona usa su propio usuario para que quede registro de quién hizo cada acción.

Relación con otras ventanas

Es la única puerta de entrada. Tras ingresar correctamente abre el Dashboard. El correo identifica el taller; usuario y clave identifican a la persona.

Botones, campos y funciones de esta pantalla

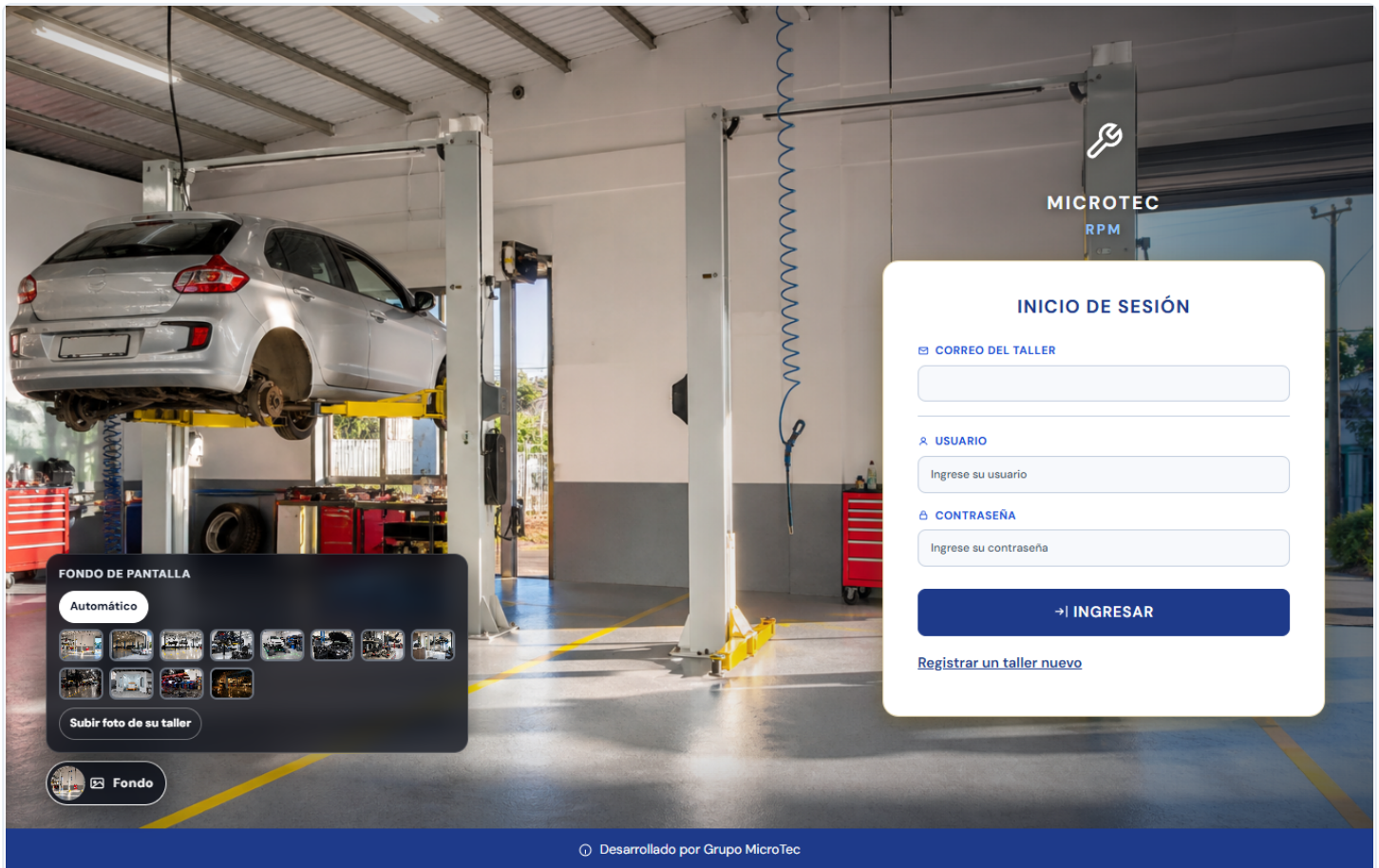
- Campo Correo del taller: correo con el que está registrado el negocio.
- Campo Usuario: el que le asignó gerencia (ej. recepción o mecánico).
- Campo Contraseña: clave personal.
- Botón INGRESAR: valida y abre el sistema.
- Enlace Registrar un taller nuevo: solo para crear un taller la primera vez (va a /registro).
- Botón Fondo: abre el panel para cambiar la imagen de fondo (siguiente hoja).

Consejo práctico

No comparta su clave. Si no puede entrar, pida a gerencia revisar Usuarios en Ajustes.

HOJA 2 · Login · Fondo de pantalla

Botón Fondo en la esquina del login



Panel Fondo de pantalla

Objetivo

Personalizar la imagen de fondo al iniciar sesión, para que el personal reconozca el taller.

Relación con otras ventanas

Solo afecta la pantalla de login. El logo y datos del taller se configuran en Ajustes !' Datos de la empresa.

Botones, campos y funciones de esta pantalla

- Automático: usa el fondo por defecto o el asociado al correo del taller.
- Miniaturas: elija una imagen predefinida.
- Subir foto de su taller: carga una foto propia.
- Quitar foto: vuelve al fondo estándar.

Consejo práctico

Suba una foto clara del taller; ayuda a que el personal no confunda sistemas si maneja varios negocios.

HOJA 3 · Registrar un taller nuevo

Enlace desde el login · /registro

MICROTEC RPM

REGISTRAR TALLER

Alta de un taller nuevo. Todos los campos son obligatorios. Empieza con 60 días de prueba en el plan que elija.

NOMBRE DEL TALLER

DUEÑO O RESPONSABLE

CORREO DEL TALLER

TELÉFONO

9999-9999

USUARIO DEL GERENTE

CLAVE

Mínimo 8 caracteres, una mayúscula, una minúscula y un número.

PLAN

☒ Pro — taller + mostrador

☐ Cadena — varias sucursales

Alta de taller

Objetivo

Crear el primer acceso de un taller que aún no existe en el sistema. Solo se usa una vez por negocio (o por sucursal en plan Cadena).

Relación con otras ventanas

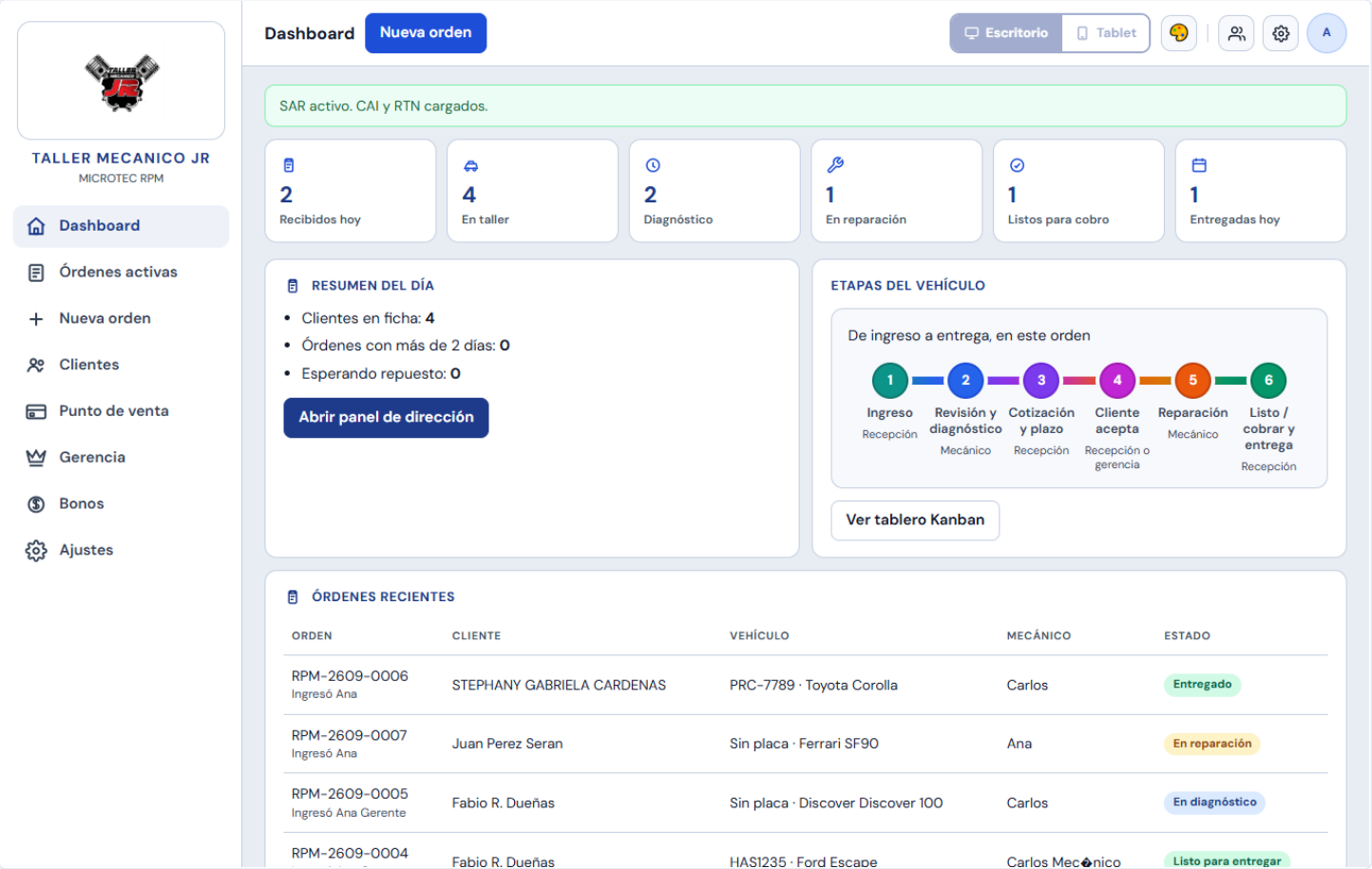
Luego de Crear taller e ingresar, abre Ajustes para completar logo, datos y usuarios. Quien ya tiene cuenta usa Iniciar sesión, no esta pantalla.

Botones, campos y funciones de esta pantalla

- Nombre del taller (obligatorio).
- Dueño o responsable (obligatorio).
- Correo del taller: será el correo de login del negocio.
- Teléfono: ocho dígitos, ej. 9988-1122.
- Usuario del gerente y Clave (mín. 8 caracteres, mayúscula, minúscula y número).
- Plan Pro — taller + mostrador · Plan Cadena — varias sucursales.
- Botón Crear taller e ingresar.
- Enlace Ya tiene cuenta · Iniciar sesión.

Consejo práctico

Guarde el correo y el usuario del gerente en un lugar seguro: sin ellos nadie entra al taller.



ÓRDENES RECIENTES

ORDEN	CLIENTE	VEHÍCULO	MECÁNICO	ESTADO
RPM-2609-0006 Ingresó Ana	STEPHANY GABRIELA CARDENAS	PRC-7789 · Toyota Corolla	Carlos	Entregado
RPM-2609-0007 Ingresó Ana	Juan Perez Seran	Sin placa · Ferrari SF90	Ana	En reparación
RPM-2609-0005 Ingresó Ana Gerente	Fabio R. Dueñas	Sin placa · Discover Discover 100	Carlos	En diagnóstico
RPM-2609-0004	Fabio R. Dueñas	HAS1235 · Ford Escape	Carlos Mecánico	Listo para entregar

Dashboard / inicio

Objetivo

Ver de un vistazo el estado del taller hoy: ingresos, etapas, alertas y órdenes recientes.

Relación con otras ventanas

Centro de navegación. El menú izquierdo lleva a todas las ventanas. Los números salen de Órdenes y cobros. No se llenan formularios aquí.

Botones, campos y funciones de esta pantalla

- KPIs: Recibidos hoy, En taller, Diagnóstico, En reparación, Listos para cobro, Entregadas hoy.
- Resumen del día: clientes en ficha, órdenes con más de 2 días, esperando repuesto.
- Botón Abrir panel de dirección (solo gerente).
- Bloque Etapas del vehículo + botón Ver tablero Kanban.
- Tabla Órdenes recientes: clic en una fila abre la orden.
- Menú lateral completo: Dashboard, Órdenes activas, Nueva orden, Cientes, Punto de venta, Gerencia, Bonos, Ajustes.
- Barra superior: Nueva orden, Apariencia (claro/oscuro), Usuarios, Ajustes, menú de cuenta (inicio, cambiar contraseña, cerrar sesión).

Consejo práctico

Empiece el turno 30 segundos en el Dashboard: detecta atrasos y listos para entregar.

TALLER MECÁNICO JR

MICROTEC RPM

Dashboard

Órdenes activas

Nueva orden

Cientes

Punto de venta

Gerencia

Bonos

Ajustes

Órdenes activas

Nueva orden

Escritorio

Tablet

A

Vista Tabla activa

Tabla

Kanban

BUSCAR

MECÁNICO ASIGNADO

Placa, VIN, cliente o teléfono...

Todos

Recibido

Diagnóstico

En reparación

Listo

Entregado

Pendiente de cobrar

1 de 1 orden(es) en Listo con saldo

TOTAL

L. 4,000.00

ORDEN	PLACA	VEHÍCULO	CLIENTE	ESTADO	TIEMPO	MECÁNICO	COBRO
RPM-2609-0004	HAS1235	Ford Escape	Fabio R. Dueñas	Listo	1 d 6 h	Carlos Mecánico	L. 4,000.00 Pendiente de cobrar

Filtre por estado o cambie a Kanban para mover órdenes entre etapas.

Órdenes · Tabla

Objetivo

Listar y filtrar las órdenes del taller para abrir la correcta y seguir el proceso hasta la entrega.

Relación con otras ventanas

Alimenta el trabajo diario. Desde aquí se abre #orden/{id}. Alterna con Kanban. El mecánico ve «Mis órdenes» (solo las suyas).

Botones, campos y funciones de esta pantalla

- Interruptor Tabla | Kanban.
- Buscar: placa, VIN, cliente o teléfono.
- Filtro Mecánico asignado (Todos / Sin asignar / lista).
- Pestañas: Recibido, Diagnóstico, En reparación, Listo, Entregado (con conteo).
- En Listo: columna Cobro (Saldo / Cobrado / Sin cobro).
- Clic en fila: abre la ficha de la orden.
- Badge Vista Tabla activa.

Consejo práctico

Si «faltan» órdenes, borre el texto del Buscar: un filtro olvidado oculta filas.

HOJA 6 · Órdenes activas · Kanban

Misma ventana · vista Kanban

TALLER MECANICO JR

MICROTEC RPM

Dashboard

Órdenes activas

Nueva orden

Cientes

Punto de venta

Gerencia

Bonos

Ajustes

Órdenes activas

Nueva orden

Escritorio

Tablet

Tabla

Kanban

BUSCAR

MECÁNICO ASIGNADO

Placa, VIN, cliente o teléfono...

Todos

Solo al estado siguiente, y si esa etapa ya tiene sus datos. Si falta algo, se abre la orden para completarlo.

RECIBIDO

0

Vacio

DIAGNÓSTICO

2

HAA-7788

1 d 7 h

Toyota Hilux

Cliente prueba tablet

0 fotos

Falta: respuesta del cliente (aceptó el precio)

Sin placa

1 d 2 h

Discover

Discover 100

VIN 6534

Fabio R.

Dueñas

5 fotos

Falta: diagnóstico del mecánico, respuesta del cliente (aceptó el precio)

EN REPARACIÓN

1

Sin placa

2 h 24 min

Ferrari SF90

VIN 5643

Juan Perez

Seran

4 fotos

Cotización v1

Entrega viernes, 11 sept 2026, 12:31 a. m.

Falta: el mecánico debe marcar que el trabajo ya está hecho

LISTO

1

HAS1235

1 d 6 h

Ford Escape

VIN 1234

Fabio R.

Dueñas

5 fotos

Cotización v1

Entrega jueves, 10 sept 2026, 8:58 p. m.

Falta: a nombre de quién se entrega, documento de quien recibe, kilometraje de salida, conformidad del cliente, fotos de entrega (mínimo 2)

ENTREGADO

3

HAS1235

1 d 7 h

Ford Escape

VIN 1234

Fabio R.

Dueñas

11 fotos

Cotización v2

Entrega jueves, 10 sept 2026, 7:36 p. m.

Entregado

HAS1235

1 d 6 h

Ford Escape

VIN 1234

Fabio R.

Dueñas

12 fotos

Cotización v1

Entrega jueves, 10 sept 2026, 8:42 p. m.

Entregado

PRC-

2 h 59 min

Órdenes · Kanban

Objetivo

Ver el flujo por columnas de estado y detectar cuellos de botella.

Relación con otras ventanas

Son las mismas órdenes que la Tabla. Arrastrar intenta avanzar de etapa; el sistema valida requisitos igual que en la ficha.

Botones, campos y funciones de esta pantalla

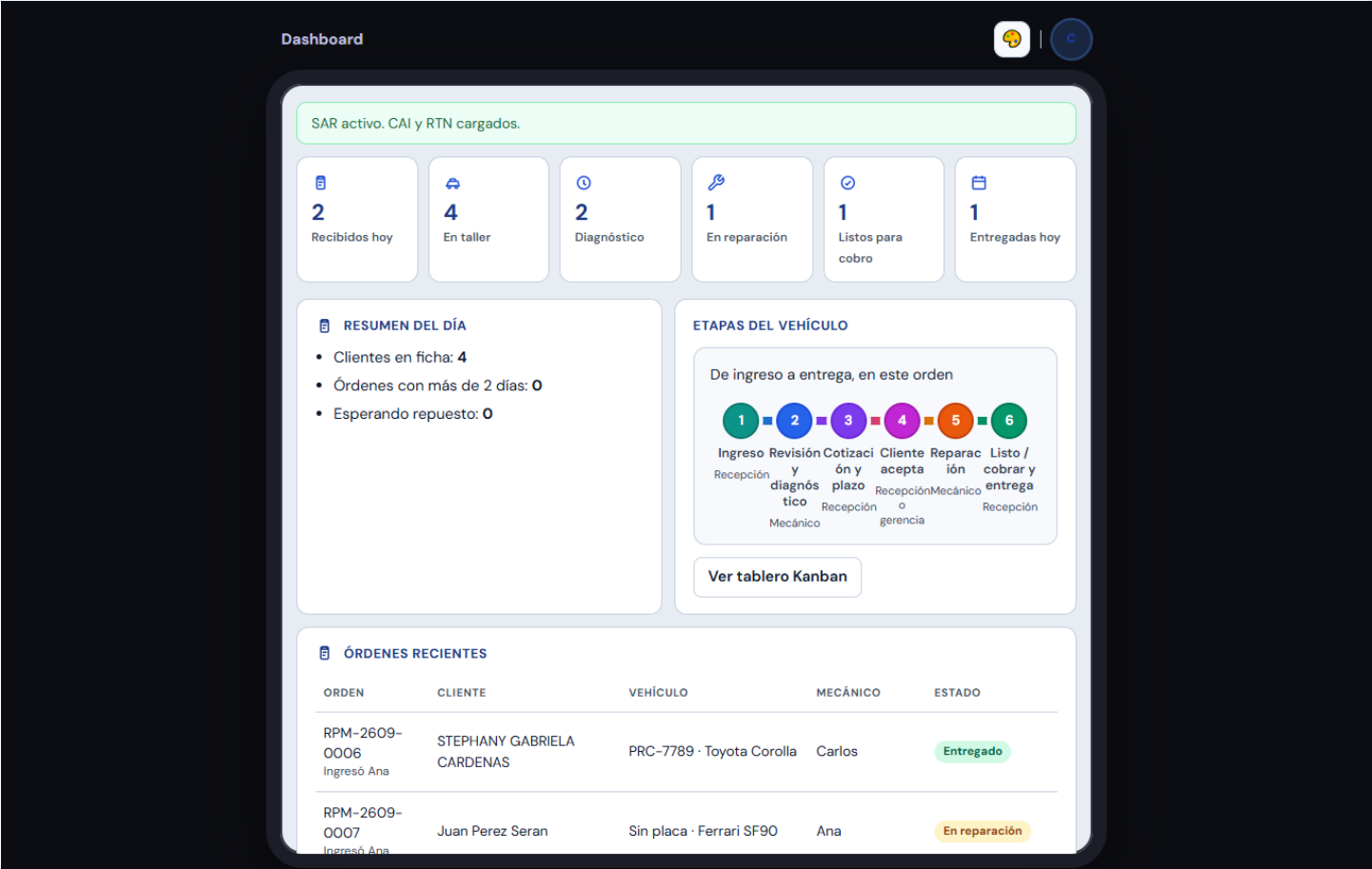
- Columnas: Recibido, Diagnóstico, En reparación, Listo, Entregado.
- Arrastrar tarjeta al estado siguiente (si la etapa tiene sus datos).
- Chip de fotos (Ingreso / Reparación / Entrega) en la tarjeta.
- Indicadores: cotización, espera de repuesto, faltantes.
- Clic en tarjeta: abre la orden.

Consejo práctico

Si el arrastre falla, abra la orden: casi siempre falta un dato del paso.

HOJA 7 · Mis órdenes (mecánico)

Login como mecánico · vista Tablet



Mis órdenes

Objetivo

Que el mecánico vea solo las órdenes asignadas a él en diagnóstico o reparación, con botones grandes.

Relación con otras ventanas

Sustituye «Órdenes activas» cuando el rol es Mecánico. Al pulsar una placa abre la orden en modo Tablet. No tiene acceso a Clientes, POS, Gerencia ni Ajustes.

Botones, campos y funciones de esta pantalla

- Lista de tarjetas: placa, marca/modelo/año, cliente, km, estado.
- Chip Asignada a usted / Sin asignar.
- Motivo de ingreso e ingreso por (quién registró).
- Pulse la placa / tarjeta para abrir la orden.
- Mensaje vacío si no hay órdenes en diagnóstico ni reparación.
- Dentro de la orden: !• Mis órdenes para volver.

Consejo práctico

Demo mecánico: correo demo@rpm.hn · usuario carlos · clave 1234.

HOJA 8 · Nueva orden

Menú · Nueva orden (inicio del proceso)



TALLER MECANICO JR
MICROTEC RPM

Dashboard

Órdenes activas

Nueva orden

Cientes

Punto de venta

Gerencia

Bonos

Ajustes

Nueva orden de ingreso

Nueva orden

Escritorio

Tablet

CLIENTE YA REGISTRADO

PENDIENTE

BUSCAR CLIENTE, TELÉFONO, PLACA O VIN

Escriba al menos 2 caracteres

DATOS DEL CLIENTE

PENDIENTE

NOMBRE COMPLETO *

DOCUMENTO / RTN *

TELÉFONO *

CORREO ELECTRÓNICO

9988-1122

opcional

DIRECCIÓN

Colonia, ciudad

DATOS DEL VEHÍCULO

PENDIENTE

Elija el tipo. Puede buscar por marca o por nombre. Si no aparece, escríbalo; se guarda para la próxima.

TIPO DE VEHÍCULO *

Automóvil / camioneta

PLACA *

MARCA *

MODELO *

AÑO *

KILOMETRAJE (KM) *

HAA-1234

Toyota, Hilux, Pulsar...

Ej. Hilux o Pulsar 150

Seleccionar

☐ No tiene placas

VIN (ÚLTIMOS 4 DÍGITOS) *

Ej. 4352

Nueva orden de ingreso

Objetivo

Registrar un vehículo que acaba de llegar: cliente, auto, fotos y motivo. Crea la orden en estado Recibido.

Relación con otras ventanas

Es el arranque del ciclo. Luego la orden se trabaja en Órdenes activas hasta Cobro y entrega. Actualiza Clientes y Expediente.

Botones, campos y funciones de esta pantalla

- Bloque Cliente ya registrado: buscar por nombre, teléfono, placa o VIN.
- Datos del cliente: Nombre, Documento/RTN, Teléfono, Correo, Dirección (pastilla ' Listo al completar).
- Vehículos de este cliente: Seleccionar / + Vehículo nuevo.
- Datos del vehículo: Tipo, Placa (o No tiene placas), Marca, Modelo, Año, Km, VIN.
- Motivo de ingreso: lo que reporta el cliente.
- Fotos: Tablero, Diagonal frontal, Diagonal trasera, Motor (obligatorias) y Daño (opcional).
- En cada foto: Tomar foto · Usar teléfono (QR) · Elegir archivo.
- Botón REGISTRAR ORDEN: crea la orden, imprime recibo de ingreso y abre la ficha.

Consejo práctico

Siempre busque primero al cliente/placa para no duplicar fichas.



TALLER MECANICO JR

MICROTEC RPM

Dashboard

Órdenes activas

Nueva orden

Clientes

Punto de venta

Gerencia

Bonos

Ajustes

Desarrollado por Grupo MicroTec

Clientes

Nueva orden

Escritorio

Tablet







A

Placa, VIN, cliente o teléfono...

Buscar

+ Cliente nuevo

NOMBRE	TELÉFONO	AUTOS	EN TALLER	ENTREGADAS
Cliente prueba tablet	9988-0001	1	1	0
Fabio R. Dueñas	97673736	2	2	2
Juan Perez Seran	90876564	1	1	0
STEPHANY GABRIELA CARDENAS	9876-5432	1	0	1

Usuario responsable: RECEPCIÓN.

Listado de clientes

Objetivo

Administrar el directorio de personas que traen vehículos.

Relación con otras ventanas

Desde aquí se abre la ficha del cliente, el expediente y se puede crear una orden. No es el cobro ni el diagnóstico.

Botones, campos y funciones de esta pantalla

- Buscar + botón Buscar.
- + Cliente nuevo: Nombre, Teléfono, Identidad/RTN, Correo, Límite de crédito L. · Guardar cliente / Cancelar.
- Tabla: Nombre, Teléfono, Autos, En taller, Entregadas.
- Clic en fila: abre detalle del cliente.

Consejo práctico

Mantenga teléfono y documento al día: se usan en entregas y créditos.

HOJA 10 · Ficha del cliente

Dentro de Clientes · detalle



TALLER MECANICO JR
MICROTEC RPM

Dashboard

Órdenes activas

+ Nueva orden

Clientes

Punto de venta

Gerencia

Bonos

Ajustes

Cliente — STEPHANY GABRIELA CARDENAS **Nueva orden**

Escritorio

Tablet

A

Volver a clientes

STEPHANY GABRIELA CARDENAS
9876-5432 · 0801199032417 · 1 vehículo(s)

Datos y crédito

El límite en L. es opcional. Cero = sin tope. Para vender a crédito el cliente debe tener documento / RTN.

NOMBRE

STEPHANY GABRIELA CARDENAS

TELÉFONO

9876-5432

IDENTIDAD / RTN

0801199032417

CORREO

prueba.ingreso@rpm.hn

LÍMITE DE CRÉDITO L.

0

Guardar datos

Sus vehículos

PRC-7789 · Toyota Corolla 2019
Autos y camionetas · 85432 km · VIN A9F2

Expediente

+ Otro vehículo

Nueva orden

VEHÍCULO
PRC-7789 · Toyota Corolla

¿QUÉ LE PASA?

Crear orden

Detalle del cliente

Objetivo

Editar datos del cliente, ver sus vehículos y crear órdenes sin volver a capturar todo.

Relación con otras ventanas

Puente entre Clientes, Nueva orden y Expediente. Un cliente puede tener varios vehículos.

Botones, campos y funciones de esta pantalla

- !• Volver a clientes.
- Datos y crédito: Nombre, Teléfono, Identidad, Correo, Límite · Guardar datos.
- Sus vehículos: Expediente · Ver orden · + Otro vehículo (Tipo, Placa, Marca, Modelo, Año, Color, Km, VIN · Guardar vehículo).
- Nueva orden: elegir vehículo, ¿Qué le pasa? · Crear orden.
- Tablas Ahora en el taller / Historial (entregados).

Consejo práctico

Use Expediente antes de cotizar una visita nueva: evita repetir trabajos ya hechos o rechazados.

10 / 45

HOJA 11 · Expediente del vehículo

Ejemplo completo · RPM-2609-0006 · PRC-7789

TALLER MECANICO JR
MICROTEC RPM

Dashboard

Órdenes activas

Nueva orden

Cientes

Punto de venta

Gerencia

Bonos

Ajustes

Expediente — PRC-7789

Nueva orden

Escritorio

Tablet

Volver al cliente

Imprimir expediente

Expediente visita 1

PRC-7789 · Toyota Corolla 2019

CLIENTE

STEPHANY GABRIELA CARDENAS

TÉLEFONO

9876-5432

TIPO

Autos y camionetas

COLOR

—

KM

85,432 km

VIN

A9F2

1 visita · Cobrado L. 4,330.00

HISTORIAL DE INGRESOS

1

Visita 1 · RPM-2609-0006

Entregado

L. 4,330.00

RECIBÍÓ

Ana

04-sept · 11:52 p. m.

REPARÓ

Carlos

05-sept · 12:53 a. m.

ENTREGÓ

Ana

05-sept · 12:53 a. m.

1. INGRESO

Cliente reportó:

Ruido en motor al acelerar; cliente solicita revisión completa de prueba.

FOTOS INGRESO

2. REPARACIÓN

Diagnóstico:

Correa de accesorios agrietada y polea tensora con holgura; bujías gastadas provocan ruido y fallos al acelerar.

Trabajo:

Cambio de correa de accesorios y revisión de polea · Cambio de bujías · Correa de accesorios Toyota Corolla · Juego de bujías iridium · Cambio de correa de accesorios y revisión de polea tensora · Cambio de juego de bujías

No aceptado:

Fuga leve de aceite en junta de tapa de válvulas; conviene cambiar el empaque. · El cliente no aceptó

FOTOS REPARACIÓN

3. ENTREGA / COBRO

FOTOS ENTREGA

Expediente PRC-7789

Objetivo

Consultar el historial de visitas del vehículo: evidencia, trabajos, cobros y entregas.

Relación con otras ventanas

Se abre desde Clientes o desde una orden. Resume órdenes como RPM-2609-0006 (ciclo completo). La orden activa se opera en la ficha de orden, no aquí.

Botones, campos y funciones de esta pantalla

- !• Volver al cliente / a la orden · Imprimir expediente.
- Cabecera: Cliente, Teléfono, Tipo, Color, Km, VIN.
- Por visita: Recibió / Reparó / Entregó.
- Pasos 1 Ingreso · 2 Reparación · 3 Entrega/cobro con fotos.
- Botón Abrir orden en cada visita.

Consejo práctico

Muestre el expediente al cliente cuando discuta trabajos previos o saldos.

HOJA 12 · Ficha de la orden (Escritorio)

Proceso · orden RPM-2609-0006

TALLER MECANICO JR
MICROTEC RPM

Dashboard

Órdenes activas

Nueva orden

Cientes

Punto de venta

Gerencia

Bonos

Ajustes

Orden en taller

Nueva orden

Escritorio

Tablet

Volver a órdenes

Expediente · 1 visita

RPM-2609-0006

Entregado

CLIENTE

NombreSTEPHANY GABRIELA CARDENAS

Teléfono9876-5432

Identidad0801199032417

Correoprueba.ingreso@rpm.hn

DirecciónTegucigalpa, Col. Prueba

VEHÍCULO

PlacaPRC-7789

ModeloToyota Corolla 2019

TipoAutos y camionetas

Km85,432 km

VINA9F2

Ingreso

Revisión y diagnóstico

Cotización y plazo

Cliente acepta

Reparación

Listo / cobrar y entrega

ENTREGA

QUIÉN DEL TALLER ENTREGA

Ana

ENTREGADO A NOMBRE DE

STEPHANY GABRIELA CARDENAS

TIPO DE DOCUMENTO

NÚMERO DE DOCUMENTO

Identidad

Identidad 080119903

KM DE SALIDA

85432

El cliente recibe el vehículo a conformidad.

FOTOS DE SALIDA

Mismos 4 ángulos que el ingreso.

Salida · 1. Tablero encendido

Salida · 2. Diagonal frontal

Salida · 3. Diagonal trasera

Salida · 4. Motor, capó abierto

FACTURACIÓN

Factura No. 00000003 · CAI 123-456-01-987654-01

RTN taller: 0801999999999999 · CAI 123-456-01-987654-01

STEPHANY GABRIELA CARDENAS · 0801199032417

DESCRIPCIÓN

SERVICIOS

Cambio de correa de accesorios y revisión de polea

Cambio de bujías

MATERIALES O REPUESTOS

Correa de accesorios Toyota Corolla

Orden en taller · Escritorio

Objetivo

Operar el ciclo completo de un vehículo en 6 pasos, con paneles que se marcan en verde al completar.

Relación con otras ventanas

Núcleo del sistema. Conecta recepción (pasos 1–4 y 6) y mecánico (paso 5 / Tablet). Al cerrar alimenta expediente, caja y reportes.

Botones, campos y funciones de esta pantalla

- !• Volver a órdenes · Expediente · N visitas.
- Ficha fija: cliente y vehículo.
- Barra de 6 pasos: Ingreso · Revisión · Cotización · Cliente acepta · Reparación · Cobrar/entrega.
- Interruptor Escritorio / Tablet (pasos 2 y 5).
- Paneles internos: Seguimiento, Trabajo, Fotos del trabajo, Chat interno (notas).

Consejo práctico

No salte pasos: el sistema bloquea avances si faltan datos o fotos.

12 / 45

HOJA 13 · Paso 1 · Ingreso

Dentro de la orden · recepción

Punto de venta

Gerencia

Bonos

Ajustes

Ingreso

Revisión y diagnóstico

Cotización y plazo

Cliente acepta

Reparación

Listo / cobrar y entrega

Ingresó

Listo

L. 4,330.00

Aceptó

Listo

Entregado

FOTOS DE INGRESO

✓ LISTO





RECIBO DE INGRESO

✓ LISTO

PROBLEMA QUE REPORTA EL CLIENTE

Ruido en motor al acelerar; cliente solicita revisión completa de prueba.

Imprimir recibo

MECÁNICO RESPONSABLE

✓ LISTO

Recomendado por el sistema

Seleccionado por usted

MECÁNICOS DEL TALLER (2)

Carlos

Recomendado

Seleccionado

Motor y enfriamiento

Eléctrico y electrónico

Diagnóstico e inyección

Frenos

Encaja: Motor

Pendientes 3 · Terminados 1 · Éxito 100%

Ana

Seleccionado

Diagnóstico e inyección

Otra área

Pendientes 1 · Terminados 2 · Éxito 100%

Sistema recomienda Carlos

Usted elige Carlos

Su selección coincide con la recomendación

Guardar y pasar a revisión

Desarrollado por Grupo MicroTec

Paso Ingreso

Objetivo

Dejar fotos de ingreso, recibo y mecánico asignado antes de la revisión.

Relación con otras ventanas

Base de evidencia. Sin mecánico asignado no se habilita el paso 2.

Botones, campos y funciones de esta pantalla

- Panel Fotos de ingreso (miniaturas).
- Panel Recibo de ingreso · Imprimir recibo.
- Panel Mecánico responsable: tarjetas Recomendado / Seleccionado, carga de trabajo.
- Botón Asignar y pasar a revisión / Guardar y pasar a revisión.

Consejo práctico

Asigne al mecánico con especialidad adecuada; el sistema sugiere según carga.

HOJA 14 · Paso 2 · Revisión y diagnóstico

Dentro de la orden · mecánico / gerente

TALLER MECANICO JR
MICROTEC RPM

Dashboard

Órdenes activas

Nueva orden

Cientes

Punto de venta

Gerencia

Bonos

Ajustes

RPM-2609-0006 Entregado

CLIENTE

Nombre

STEPHANY GABRIELA CARDENAS

Teléfono

9876-5432

Identidad

0801199032417

Correo

prueba.ingreso@rpm.hn

Dirección

Tegucigalpa, Col. Prueba

VEHÍCULO

Placa

PRC-7789

Modelo

Toyota Corolla 2019

Tipo

Autos y camionetas

Km

85,432 km

VIN

A9F2

Ingreso

Ingresó

Revisión y diagnóstico

Listo

Cotización y plazo

L. 4,330.00

Cliente acepta

Aceptó

Reparación

Listo

Listo / cobrar y entrega

Entregado

INFORMACIÓN

MECÁNICO RESPONSABLE

Carlos

Técnico Motor Eléctrico

Diagnóstico Frenos

Autos y camionetas · Pickups

Pendientes 3 · Terminados 1 · Éxito 100%

Asignado según la recomendación del sistema.

LO QUE REPORTA EL CLIENTE

Ruido en motor al acelerar; cliente solicita revisión completa de prueba.

Enviar revisión

REVISIÓN Y DIAGNÓSTICO

QUÉ ENCONTRÓ

Correa de accesorios agrietada y polea tensora con holgura; bujías gastadas provocan ruido y fallos al acelerar.

TRABAJO A REALIZAR

Cambio de correa de accesorios y revisió

Cambio de juego de bujías

+ Trabajo

REPUESTOS A UTILIZAR

PIEZA ORIGEN PROVEEDOR

Nº Otro 1 Agregar

PROVEEDOR Correa de accesorios Toyota Corolla · Repuestos Centro x1

PROVEEDOR Juego de bujías iridium · Repuestos Centro x1

Desarrollado por Grupo MicroTec

Paso Diagnóstico

Objetivo

Documentar qué se encontró, trabajos y repuestos para poder cotizar.

Relación con otras ventanas

Alimenta la cotización. En Tablet el mecánico lo llena con botones grandes y dictado.

Botones, campos y funciones de esta pantalla

- Paneles: Información · Revisión y diagnóstico · Repuestos a utilizar.
- Qué encontró · Trabajo a realizar · + Trabajo.
- Alta de piezas (Inventario / Proveedor / Usado / Otro).
- Botón Enviar revisión.
- Recepción ve el diagnóstico en solo lectura.

Consejo práctico

Escriba el diagnóstico claro: el cliente lo entenderá al aceptar el precio.

14 / 45

HOJA 15 · Paso 3 · Cotización y plazo

Dentro de la orden · precio al cliente

+ Nueva orden

Clientes

Punto de venta

Gerencia

Bonos

Ajustes

DirecciónTegucigalpa, Col. Prueba

VINA9F2

✓

Ingreso

Ingresó

✓

Revisión y diagnóstico

Listo

✓

Cotización y plazo

L. 4,330.00

✓

Cliente acepta

Aceptó

✓

Reparación

Listo

✓

Listo / cobrar y entrega

Entregado

Cotización v1 · L. 4,330.00 · entrega 6 sept, 10:00 a. m..

El cliente aceptó este precio

Cotización versión 1

Cotización nueva

COSTO POR MANO DE OBRA

✓ LISTO

#	TRABAJO	MECÁNICO	BASE	IMPORTE
1	Cambio de correa de accesorios y revisión de polea	Carlos	Precio fijo	L. 1,500.00
2	Cambio de bujías	Carlos	Precio fijo	L. 1,000.00
Total mano de obra				L. 2,500.00

REPUESTOS A UTILIZAR

✓ LISTO

ORIGEN	PORTE	CANT.	P. UNIT.	IMPORTE
OTRO	Correa de accesorios Toyota Corolla · Repuestos Centro	1	L. 850.00	L. 850
OTRO	Juego de bujías iridium · Repuestos Centro	1	L. 980.00	L. 980
Total repuestos				L. 1,830.00

TIEMPO ESTIMADO DE ENTREGA

✓ LISTO

domingo, 6 sept 2026, 4:00 p. m.

Total al cliente

L. 4,330.00

Desarrollado por Grupo MicroTec

Paso Cotización

Objetivo

Convertir el diagnóstico en precio (mano de obra + repuestos) y fecha estimada de entrega.

Relación con otras ventanas

Depende del paso 2. Su resultado va al paso 4 (Cliente acepta). Versiones nuevas exigen motivo.

Botones, campos y funciones de esta pantalla

- Pestañas Cotización versión N · Cotización nueva.
- Costo por mano de obra · + Trabajo · Total mano de obra.
- Repuestos · + Pieza · Total repuestos.
- Tiempo estimado: Fecha y hora.
- Desde v2: Motivo del cambio (mín. 15 caracteres).
- Total al cliente · Enviar cotización.
- Versión cerrada: Copiar para WhatsApp.

Consejo práctico

No prometa plazos imposibles: reduce reclamos y re-cotizaciones.

15 / 45

Dentro de la orden · autorización

Paso Cliente acepta

Dejar constancia de si el cliente aceptó o rechazó el presupuesto.

Sin aceptación no se repara. Si rechaza y cancela, puede ir a entrega sin reparar.

- Documento Cotización al cliente.
- WhatsApp · Llamar · Imprimir / PDF.
- Botones Aceptó · No aceptó.
- Si No aceptó: Cotización nueva o Cancelar + motivo · Confirmar y entregar el vehículo.
- Paneles Cliente, Importes, Envío al cliente, Vista previa carta.

Anote rechazos: aparecen en el expediente y evitan discusiones al cobrar.

HOJA 17 · Paso 5 · Reparación (Escritorio)

Dentro de la orden · ejecución

TALLER MECANICO JR

MICROTEC RPM

Dashboard

Órdenes activas

Nueva orden

Cientes

Punto de venta

Gerencia

Bonos

Ajustes

RPM-2609-0006

Entregado

CLIENTE

Nombre

STEPHANY GABRIELA CARDENAS

Teléfono

9876-5432

Identidad

0801199032417

Correo

prueba.ingreso@rpm.hn

Dirección

Tegucigalpa, Col. Prueba

VEHÍCULO

Placa

PRC-7789

Modelo

Toyota Corolla 2019

Tipo

Autos y camionetas

Km

85,432 km

VIN

A9F2

Ingreso

Revisión y diagnóstico

Cotización y plazo

Cliente acepta

Reparación

Listo / cobrar y entrega

Ingresó

Listo

L. 4,330.00

Aceptó

Listo

Entregado

REPARACIÓN

Trabajo terminado

Carlos

4 de 4 listos

QUÉ HACER

Correa de accesorios agrietada y polea tensora con holgura; bujías gastadas provocan ruido y fallos al acelerar.

TIPO	TRABAJO / PIEZA	CANT.	FOTO	ESTADO	ACCIONES
TRABAJO	Cambio de correa de accesorios y revisión de polea	—		Hecho	—
TRABAJO	Cambio de bujías	—		Hecho	—
INSTALAR	Correa de accesorios Toyota Corolla	1		Hecho	—
INSTALAR	Juego de bujías iridium	1		Hecho	—

AVISAR A RECEPCIÓN

LISTO

No se agregó: Fuga leve de aceite en junta de tapa de válvulas; conviene cambiar el empaque.

Desarrollado por Grupo MicroTec

Paso Reparación

Objetivo

Ejecutar solo lo autorizado, con foto por ítem, y marcar terminado.

Relación con otras ventanas

Usa la cotización aceptada. Al terminar pasa a Listo para cobro/entrega.

Botones, campos y funciones de esta pantalla

- Pastilla: Aún no inicia / En el auto / Trabajo terminado.
- Tabla: Tipo, Trabajo/pieza, Cant., Foto, Estado.
- Tomar foto · Marcar hecho por ítem.
- Avisar a recepción (hallazgos): Tomar foto · Enviar a recepción.
- Respuesta hallazgo: El cliente aceptó / no aceptó.
- Iniciar reparación · Trabajo terminado.

Consejo práctico

No marque terminado si hay hallazgo pendiente de respuesta.

HOJA 18 · Paso 6 · Cobro y entrega

Dentro de la orden · cierre

Bonos

Ajustes

ENTREGA

QUIÉN DEL TALLER ENTREGA

Ana

ENTREGADO A NOMBRE DE

STEPHANY GABRIELA CARDENAS

TIPO DE DOCUMENTO

Identidad

NÚMERO DE DOCUMENTO

Identidad 080119903

KM DE SALIDA

85432

☒ El cliente recibe el vehículo a conformidad.

FIRMA DEL CLIENTE

Sin firma en pantalla. Queda la línea en el recibo impreso.

FOTOS DE SALIDA

Mismos 4 ángulos que el ingreso.

Salida - 1. Tablero encendido

Salida - 2. Diagonal frontal

Salida - 3. Diagonal trasera

Salida - 4. Motor, capó abierto

4 fotos de salida listas.

FACTURACIÓN

Factura No. 00000003 · CAI 123-456-01-987654-01

RTN taller: 080199999999999 · CAI 123-456-01-987654-01

STEPHANY GABRIELA CARDENAS · 0801199032417

DESCRIPCIÓN

L.

SERVICIOS

L. 2,500.00

Cambio de correa de accesorios y revisión de polea

L. 1,500.00

Cambio de bujías

L. 1,000.00

MATERIALES O REPUESTOS

L. 1,830.00

Correa de accesorios Toyota Corolla

L. 850.00

Juego de bujías iridium

L. 980.00

Gravado

L. 3,765.22

ISV 15%

L. 564.78

Total

L. 4,330.00

Anticipo

L. 4,330.00

Saldo

L. 0.00

Cobro cerrado.

REC-2609-0003 · Transferencia

L. 4,330.00

Entrega registrada. Orden cerrada.

Paso Cobrar / entrega

Objetivo

Cobrar, documentar salida con fotos y registrar a quién se entregó el vehículo.

Relación con otras ventanas

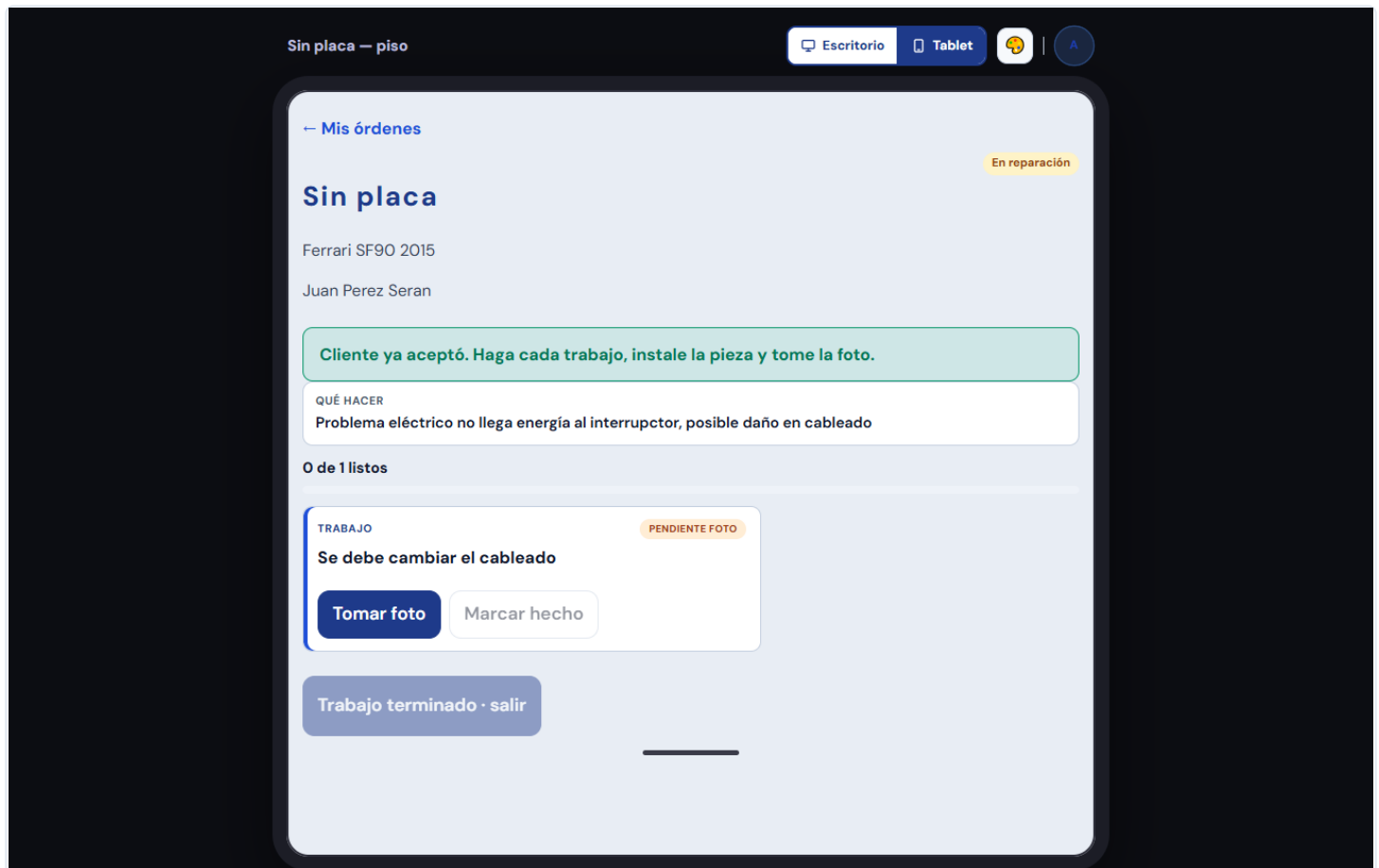
Cierra el ciclo. Actualiza caja, expediente y reportes. Ejemplo RPM-2609-0006 ya entregado.

Botones, campos y funciones de esta pantalla

- Panel Entrega: Quién entrega, Entregado a, Tipo y número de documento, KM salida, Conformidad, Firma · Borrar firma.
- Panel Fotos de salida: 4 ángulos (Tomar foto / QR / Archivo).
- Facturación / Recibo de caja: Servicios, Repuestos, ISV si SAR, Saldo.
- Método: Efectivo · Tarjeta · Transferencia · Crédito (abono, plazo, cuotas).
- Cobrar y marcar ENTREGADO / Marcar ENTREGADO.
- Imprimir factura o constancia.

Consejo práctico

Complete en este orden: Entrega !' fotos de salida !' cobro.



Modo Tablet

Objetivo

Interfaz de botones grandes para el mecánico en bahía (diagnóstico o reparación).

Relación con otras ventanas

Misma orden que Escritorio. El mecánico siempre ve Tablet. Recepción/gerente puede cambiar en pasos 2 y 5.

Botones, campos y funciones de esta pantalla

- Diagnóstico: Qué encontró · Hablar · Trabajo · + Trabajo · Repuestos · Entrega estimada (chips) · Foto del daño · Enviar revisión.
- Si el cliente aceptó: Cliente aceptó · iniciar reparación.
- Reparación: tarjetas Instalar/Trabajo · Tomar foto · Marcar hecho · Trabajo terminado · salir.
- !• Mis órdenes (mecánico).
- Avisar hallazgo / Esperando respuesta del cliente.

Consejo práctico

Use dictado (Hablar) en tablet para escribir más rápido con las manos ocupadas.



TALLER MECANICO JR
MICROTEC RPM

Dashboard

Órdenes activas

Nueva orden

Cientes

Punto de venta

Gerencia

Bonos

Ajustes

Punto de venta

Nueva orden

Escritorio

Tablet

A

Venta

Inventario

Ventas

Créditos

Cartera

BUSCAR PRODUCTO O CÓDIGO

Filtro, aceite, pastillas...

Todas

Aceites

Filtros

Frenos

Encendido

Eléctrico

Suspensión

Enfriamiento

Iluminación

Aditivos

Accesorios

Servicio

Otros

Banda de accesorios

BAN-ACC · Accesorios · stock 4

L. 410.00

Liavero RPM

ACC-LLA · Accesorios · stock 23

L. 35.00

Aceite de motor 10W-40 4L

ACE-1040 · Aceites · stock 14

L. 590.00

Aceite de motor 5W-30 4L

ACE-530 · Aceites · stock 17

L. 620.00

Batería 12V 550 CCA

BAT-12V · Eléctrico · stock 5

L. 1,800.00

Juego de bujías

BUJ-STD · Encendido · stock 10

L. 340.00

Filtro de aceite

FIL-ACE · Filtros · stock 21

L. 285.00

Filtro de aire

- - - - -

Cobro

Consumidor final

CLIENTE DEL TALLER

Nombre, teléfono o identidad

NOMBRE EN EL RECIBO

Quien compra

El carrito está vacío. Pulse un producto o agregue una línea libre.

DESCUENTO L.

0

MÉTODO DE PAGO

Efectivo

Tarjeta

Transferencia

Crédito

Subtotal

L. 0.00

Descuento

L. 0.00

ISV 15% (incluido)

L. 0.00

Total

L. 0.00

Cobrar e imprimir

POS · Venta

Objetivo

Cobrar productos/servicios de mostrador (no son la reparación de una orden).

Relación con otras ventanas

Independiente del cobro de órdenes. Inventario y créditos de mostrador viven en las otras pestañas.

Botones, campos y funciones de esta pantalla

- Pestañas: Venta · Inventario · Ventas · Créditos · Cartera.
- Buscar producto o código · chips de categoría.
- Línea libre: Descripción, Cant., Precio · Agregar.
- Cobro: Consumidor final / Cliente del taller · carrito · Descuento.
- Método Efectivo/Tarjeta/Transferencia/Crédito · Cobrar e imprimir.

Consejo práctico

Reparaciones se cobran en la orden, no aquí.



TALLER MECANICO JR
MICROTEC RPM

Dashboard

Órdenes activas

Nueva orden

Cientes

Punto de venta

Gerencia

Bonos

Ajustes

Punto de venta

Nueva orden

Escritorio

Tablet

A

Venta

Inventario

Ventas

Créditos

Cartera

BUSCAR

Código o descripción

Todas

Aceites

Filtros

Frenos

Encendido

Eléctrico

Suspensión

Enfriamiento

Iluminación

Aditivos

Accesorios

Servicio

Otros

Nuevo producto

CÓDIGO	PRODUCTO	CATEGORÍA	STOCK	MÍN.	PRECIO		
BAN-ACC	Banda de accesorios	Accesorios	4	2	L. 410.00	Editar	Entrada
ACC-LLA	Llavero RPM	Accesorios	23	4	L. 35.00	Editar	Entrada
ACE-1040	Aceite de motor 10W-40 4L	Aceites	14	2	L. 590.00	Editar	Entrada
ACE-530	Aceite de motor 5W-30 4L	Aceites	17	2	L. 620.00	Editar	Entrada
BAT-12V	Batería 12V 550 CCA	Eléctrico	5	2	L. 1,800.00	Editar	Entrada
BUJ-STD	Juego de bujías	Encendido	10	2	L. 340.00	Editar	Entrada
FIL-ACE	Filtro de aceite	Filtros	21	2	L. 285.00	Editar	Entrada
FIL-AIR	Filtro de aire	Filtros	15	2	L. 220.00	Editar	Entrada
FIL-CAB	Filtro de cabina	Filtros	12	2	L. 195.00	Editar	Entrada
LIQ-DOT4	Líquido de frenos DOT 4	Frenos	20	2	L. 180.00	Editar	Entrada

POS · Inventario

Objetivo

Llevar el catálogo y stock de productos del mostrador.

Relación con otras ventanas

Alimenta la pestaña Venta. Alertas de stock bajo aparecen en el POS.

Botones, campos y funciones de esta pantalla

- Buscar · categorías · Nuevo producto.
- Código, Categoría, Descripción, Precio, Costo, Stock, Mínimo, Activo.
- Guardar producto / Guardar cambios · Cancelar.
- Tabla: Editar · Entrada (cantidad que entra al estante).

Consejo práctico

Defina stock mínimo para que el sistema avise antes de quedarse sin producto.



TALLER MECANICO JR
MICROTEC RPM

Dashboard

Órdenes activas

Nueva orden

Cientes

Punto de venta

Gerencia

Bonos

Ajustes

Punto de venta

Nueva orden

Escritorio

Tablet

A

Venta

Inventario

Ventas

Créditos

Cartera

DESDE

HASTA

Ver

0

L. 0.00

L. 0.00

Ventas

Total cobrado

Ticket promedio

VENTA

CLIENTE

MÉTODO

TOTAL

HORA

No hay ventas en este período.

Desarrollado por Grupo MicroTec

Venta de repuestos y productos del taller. El stock se descuenta al cobrar. El recibo no sustituye factura fiscal.

POS · historial de ventas

Objetivo

Consultar ventas de mostrador por rango de fechas.

Relación con otras ventanas

Histórico de la pestaña Venta. No modifica inventario.

Botones, campos y funciones de esta pantalla

- Desde / Hasta · Ver.
- KPIs: Ventas, Total cobrado, Ticket promedio.
- Tabla: Venta, Cliente, Método, Total, Hora · Reimprimir.

Consejo práctico

Use Reimprimir si el cliente perdió el ticket.

TALLER MECANICO JR
MICROTEC RPM

Dashboard

Órdenes activas

Nueva orden

Cientes

Punto de venta

Gerencia

Bonos

Ajustes

Punto de venta

Nueva orden

Escritorio

Tablet

A

Venta

Inventario

Ventas

Créditos

Cartera

1

Cuentas abiertas

L. 1,650.00

Cartera

L. 0.00

Vencido

0

En mora

Todas

Pendiente

Parcial

Pagada

CLIENTE	REF.	TOTAL	SALDO	VENCE	ESTADO	
Fabio R. Dueñas 97673736	RPM-2609-0003	L. 5,650.00	L. 1,650.00	2026-11-03	Parcial	Abrir

ⓘ

 Venta de repuestos y productos del taller. El stock se descuenta al cobrar. El recibo no sustituye factura fiscal.

POS · créditos

Objetivo

Administrar cuentas por cobrar de ventas a crédito del mostrador.

Relación con otras ventanas

Nace cuando en Venta elige método Crédito. Cartera resume lo vencido.

Botones, campos y funciones de esta pantalla

- KPIs: Cuentas abiertas, Cartera, Vencido, En mora.
- Filtro Todas / Pendiente / Parcial / Pagada.
- Abrir cuenta · Registrar abono · Abonar por cuota.

Consejo práctico

Revise mora semanalmente desde Cartera y Créditos.

TALLER MECANICO JR
MICROTEC RPM

Dashboard

Órdenes activas

Nueva orden

Cientes

Punto de venta

Gerencia

Bonos

Ajustes

Punto de venta

Nueva orden

Escritorio

Tablet

A

Venta

Inventario

Ventas

Créditos

Cartera

L. 5,650.00
Prestado (abiertas)

L. 4,000.00
Cobrado

L. 0.00
Vencido

0%
Tasa de mora

Prestado vs cobrado (6 meses)

MES	PRESTADO	COBRADO	PENDIENTE
2026-09	L. 5,650.00	L. 4,000.00	L. 1,650.00

Desarrollado por Grupo MicroTec

Venta de repuestos y productos del taller. El stock se descuenta al cobrar. El recibo no sustituye factura fiscal.

POS · cartera

Objetivo

Ver el resumen de lo prestado vs cobrado y los principales deudores.

Relación con otras ventanas

Solo lectura; los abonos se hacen en Créditos.

Botones, campos y funciones de esta pantalla

- KPIs: Prestado, Cobrado, Vencido, Tasa de mora.
- Tablas: Prestado vs cobrado, Principales deudores, Cuotas por mes.

Consejo práctico

Use Cartera en reuniones de gerencia junto con Reportes financieros.



TALLER MECANICO JR
MICROTEC RPM

Dashboard

Órdenes activas

Nueva orden

Cientes

Punto de venta

Gerencia

Bonos

Ajustes

Dirección y gerencia

Nueva orden

Escritorio

Tablet



Dirección y gerencia

Reportes del taller · America/Tegucigalpa

Reportes

Panel de dirección

Estadísticas

Desempeño

Panel de gerencia

Financiero

Mecánicos

Recepción y entrega

Repuestos (taller)

Total cobrado

L. 13,330.00

en el periodo

Anticipos

L. 14,980.00

en el periodo

Órdenes cobradas

3

entregadas/cobradas

Órdenes recibidas

7

ingresadas en el periodo

Promedio

L. 4,443.33

en el periodo

Periodo

Este mes

Fechas

Generar

CSV

Periodo: 2026-09-01 — 2026-09-05

Total cobrado: L. 13,330.00

Anticipos: L. 14,980.00

Órdenes cobradas: 3

Órdenes recibidas: 7

CSV

ORDEN	FECHA	CLIENTE	VEHICULO	COBRADO	ANTICIPO
RPM-2609-0006	2026-09-05	STEPHANY GABRIELA CARDENAS	PRC-7789 · Toyota · Corolla	L. 4,330.00	L. 4,330.00
RPM-2609-0003	2026-09-04	FABIO R. DUEÑAS	HASI235 · Ford · Escape	L. 4,000.00	L. 5,650.00
RPM-2609-0002	2026-09-04	FABIO R. DUEÑAS	HASI235 · Ford · Escape	L. 5,000.00	L. 5,000.00
Total (3 órdenes)				L. 13,330.00	L. 14,980.00

Desarrollado por Grupo MicroTec

Usuario responsable: GERENTE / dueño. Números del periodo, no opera cada orden.

Gerencia · Financiero

Objetivo

Generar el reporte financiero del taller por período.

Relación con otras ventanas

Lee órdenes y cobros. Solo gerente. Las otras subpestañas (Mecánicos, Recepción, Repuestos) están en las hojas siguientes.

Botones, campos y funciones de esta pantalla

- Pestañas superiores: Reportes · Panel de dirección · Estadísticas · Desempeño · Panel de gerencia.
- Subtabs: Financiero · Mecánicos · Recepción y entrega · Repuestos (taller).
- Períodos: Hoy, Ayer, semanas, meses, años, Todo, Personalizado.
- Generar · CSV.

Consejo práctico

Exporte CSV al cerrar el mes para su contador.

25 / 45



TALLER MECANICO JR
MICROTEC RPM

Dashboard

Órdenes activas

Nueva orden

Cientes

Punto de venta

Gerencia

Bonos

Ajustes

Dirección y gerencia

Nueva orden

Escritorio

Tablet



Dirección y gerencia

Reportes del taller · America/Tegucigalpa

Reportes

Panel de dirección

Estadísticas

Desempeño

Panel de gerencia

Financiero

Mecánicos

Recepción y entrega

Repuestos (taller)

Mecánicos activos

2

Más reparaciones

Ana

2 reparaciones

RENDIMIENTO POR MECÁNICO

Periodo

Este mes

Fechas

CSV

#	MECÁNICO	REPARACIONES	INGRESOS	PROMEDIO	TASA ÉXITO
1	Ana Gerente	2 / 3	L. 10,650.00	L. 5,325.00	67%
2	Carlos Mecánico	1 / 4	L. 4,330.00	L. 4,330.00	25%

Desarrollado por Grupo MicroTec

Usuario responsable: GERENTE / dueño. Números del período, no opera cada orden.

Objetivo

Ver productividad e ingresos asociados a cada mecánico en el período.

Relación con otras ventanas

Complementa Bonos y Desempeño. No cambia tarifas (eso está en Desempeño).

Botones, campos y funciones de esta pantalla

- Mismos filtros de período y Generar / CSV.
- Tabla o resumen por mecánico: trabajos, montos, tiempos según el reporte.

Consejo práctico

Compare este reporte con Bonos antes de pagar incentivos.

TALLER MECANICO JR
MICROTEC RPM

Dashboard

Órdenes activas

Nueva orden

Cientes

Punto de venta

Gerencia

Bonos

Ajustes

Dirección y gerencia

Nueva orden

Escritorio

Tablet

A

Dirección y gerencia

Reportes del taller · America/Tegucigalpa

Reportes

Panel de dirección

Estadísticas

Desempeño

Panel de gerencia

Financiero

Mecánicos

Recepción y entrega

Repuestos (taller)

Más ingresos

Ana

5 ingresos

Más entregas

Ana

2 entregas

Total período

10

movimientos

RECEPCIÓN Y ENTREGA POR USUARIO

Período Este mes Fechas

CSV

USUARIO	INGRESADAS	ENTREGADAS	TOTAL
Ana Gerente	5	2	7
Ana	2	1	3

Usuario responsable: GERENTE / dueño. Números del período, no opera cada orden.

Reportes · recepción/entrega

Objetivo

Medir el flujo de ingresos y salidas de vehículos en recepción.

Relación con otras ventanas

Útil para turnos de recepción y tiempos de ciclo hasta entrega.

Botones, campos y funciones de esta pantalla

- Filtros de período · Generar · CSV.
- Indicadores de recepción, listos y entregas del período.

Consejo práctico

Si hay muchos listos sin entregar, priorice cobro en el Dashboard.

TALLER MECANICO JR
MICROTEC RPM

Dashboard

Órdenes activas

Nueva orden

Cientes

Punto de venta

Gerencia

Bonos

Ajustes

Dirección y gerencia

Nueva orden

Escritorio

Tablet

A

Dirección y gerencia

Reportes del taller · America/Tegucigalpa

Reportes

Panel de dirección

Estadísticas

Desempeño

Panel de gerencia

Financiero

Mecánicos

Recepción y entrega

Repuestos (taller)

Consumo de repuestos en órdenes del período. Filtre por mecánico y por origen: inventario propio o adquirido de proveedor.

Líneas en período

2

Valor repuestos

L. 1,830.00

Piezas (unidades)

2

Propio / De proveedor

L. 0.00 / L. 1,830.00

0 del stock · 2 de proveedor

Período

Este mes

Fechas

Todos los mecánicos

Todos los orígenes

Generar

CSV

Período: 2026-09-01 → 2026-09-05

FECHA	ORDEN	MECÁNICO	CLIENTE	VEHÍCULO	ORIGEN	DESCRIPCIÓN	CANT.	PRECIO U.	SUBTOTAL	ESTADO
2026-09-05	RPM-2609-0006	Carlos	STEPHANY GABRIELA CARDENAS	PRC-7789 · Toyota · Corolla	De proveedor	Correa de accesorios Toyota Corolla	1	L. 850.00	L. 850.00	Entregado
2026-09-05	RPM-2609-0006	Carlos	STEPHANY GABRIELA CARDENAS	PRC-7789 · Toyota · Corolla	De proveedor	Juego de bujías iridium	1	L. 980.00	L. 980.00	Entregado

Desarrollado por Grupo MicroTec

Usuario responsable: GERENTE / dueño. Números del período, no opera cada orden.

Reportes · repuestos

Objetivo

Analizar piezas usadas en órdenes (no el inventario de mostrador).

Relación con otras ventanas

Distinto del Inventario del POS. Aquí son repuestos de reparación.

Botones, campos y funciones de esta pantalla

- Filtros de período · Generar · CSV.
- Listado o totales de repuestos instalados / cotizados en el taller.

Consejo práctico

Cruce con espera de repuesto en el Dashboard para detectar faltantes repetidos.

TALLER MECANICO JR
MICROTEC RPM

Dashboard

Órdenes activas

Nueva orden

Cientes

Punto de venta

Gerencia

Bonos

Ajustes

Dirección y gerencia

Nueva orden

Escritorio

Tablet

Dirección y gerencia

Datos en vivo · 2026-09-01 — 2026-09-30 · America/Tegucigalpa

Reportes

Panel de dirección

Estadísticas

Desempeño

Panel de gerencia

L. 14,980.00

Ingresos totales

↑ 100% vs. período anterior

L. 11,500.00

Ganancia (MO + margen mostrador)

↑ 100% vs. período anterior

L. 4,993.33

Ticket promedio

Órdenes entregadas del período

76.8%

Margen de referencia

Ganancia / ingresos

7

Órdenes abiertas

↑ 100% vs. período anterior

100%

Calidad (sin reingreso 15 días)

0 reingreso(s)

CUMPLIMIENTO DE INGRESOS

100%

Meta: L. 14,980.00 · Alcanzado: L. 14,980.00 · Meta automática (período anterior + 10%). Cámbiela en Ajustes.

ORÍGENES DEL INGRESO

Órdenes entregadas: L. 14,980.00

Mostrador: L. 0.00

Piezas en órdenes: L. 3,480.00 · Mano de obra: L. 11,500.00

SAR / CAI — HONDURAS

SAR activo. CAI y RTN cargados.

RTN: 08019999999999 · CAI: 123-456-01-987654-01 · ISV 15%

ISV de referencia del período (incluido en precios): L. 1,953.91

El recibo de caja no sustituye factura fiscal. Si el SAR está activo, el CAI debe estar vigente.

BONOS DEL PERÍODO

Fondo sobre mano de obra (5%): L. 575.00

Meta: 8 trabajos · Extra L. 500.00. El gerente aprueba el pago en Bonos.

Abrir bonos

Gerencia · dirección

Objetivo

Ver KPIs de negocio: ingresos, margen, calidad, SAR/CAI, bonos.

Relación con otras ventanas

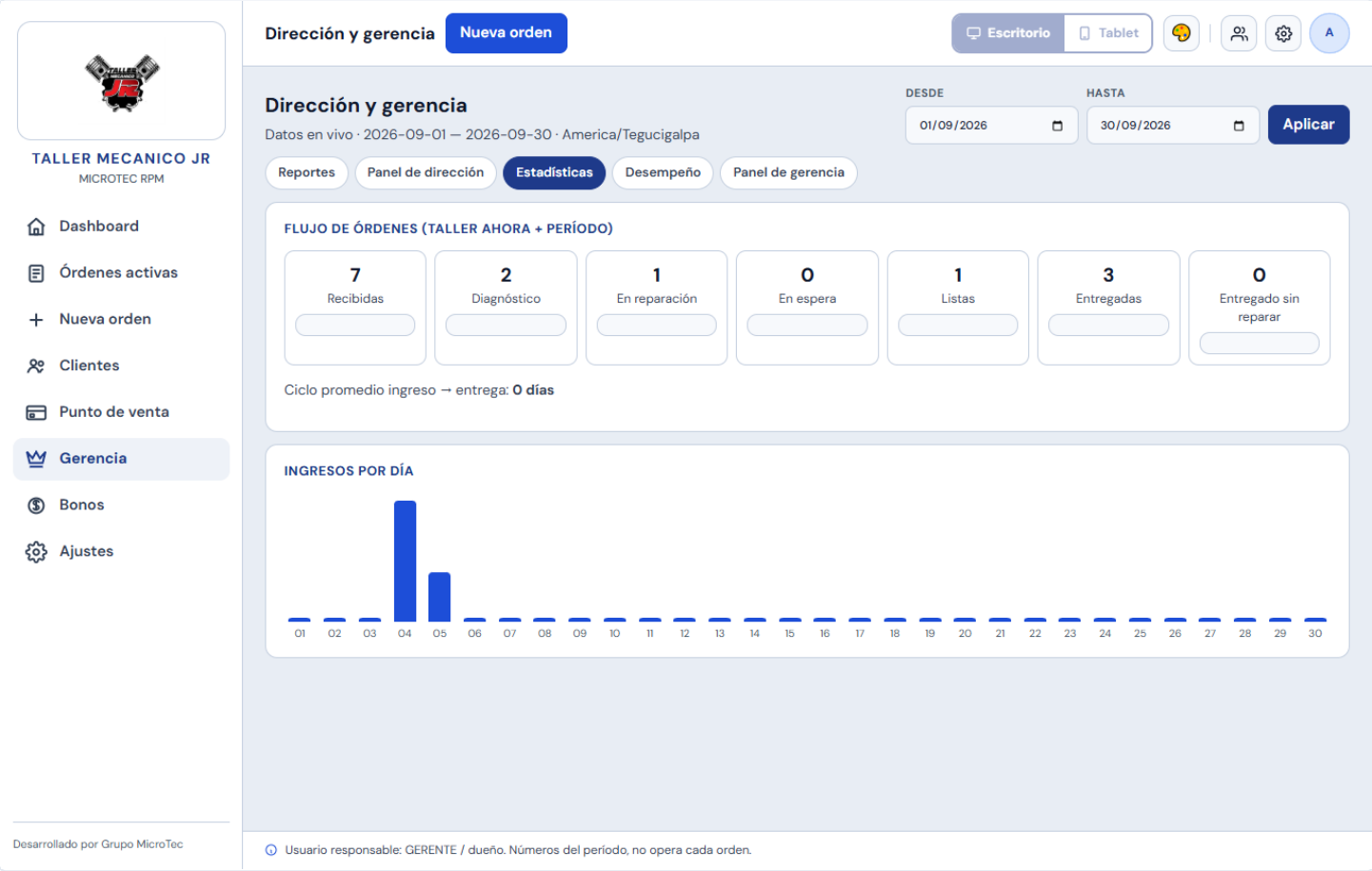
Resumen ejecutivo. Botón Abrir bonos lleva al módulo Bonos.

Botones, campos y funciones de esta pantalla

- Ingresos, Ganancia, Ticket, Margen, Órdenes abiertas, Calidad.
- Cumplimiento de ingresos · estado SAR/CAI · orígenes · Bonos.
- Abrir bonos.
- Filtro Desde / Hasta · Aplicar (en pestañas que lo muestren).

Consejo práctico

Revise SAR/CAI aquí antes de que se venza el CAI.



Gerencia · estadísticas

Objetivo

Ver el flujo de órdenes por etapa e ingresos por día.

Relación con otras ventanas

Detalle operativo del panel de dirección.

Botones, campos y funciones de esta pantalla

- Flujo: Recibidas, Diagnóstico, En reparación, En espera, Listas, Entregadas, Sin reparar.
- Ingresos por día.

Consejo práctico

Si «En espera» crece, revise repuestos y hallazgos pendientes.

TALLER MECÁNICO JR
MICROTEC RPM

Dashboard

Órdenes activas

Nueva orden

Cientes

Punto de venta

Gerencia

Bonos

Ajustes

Dirección y gerencia

Nueva orden

Escritorio

Tablet

A

Dirección y gerencia

Datos en vivo · 2026-09-01 — 2026-09-30 · America/Tegucigalpa

DESDE
01/09/2026

HASTA
30/09/2026

Aplicar

Reportes

Panel de dirección

Estadísticas

Desempeño

Panel de gerencia

TARIFA POR HORA

Solo gerencia ve y cambia este monto. En la cotización se elige el mecánico y se aplican las horas; la tarifa no se muestra en piso ni en recepción.

MECÁNICO	L. / HORA
Ana	0
Carlos	400

Guardar tarifas

DESEMPEÑO POR MECÁNICO

MECÁNICO	ÓRDENES	INGRESO	TIEMPO (DÍAS)	CALIDAD	META	BONO SUGERIDO
Ana	2	L. 10,650.00	0	100% (0 reing.)	25%	L. 450.00
Carlos	1	L. 4,330.00	0	100% (0 reing.)	13%	L. 125.00

Calidad: el mismo vehículo no debe reingresar en 15 días. El bono se calcula sobre mano de obra cobrada; no se paga solo.

ACTIVIDAD POR USUARIO

PERSONA	CARGO	NOTAS	COTIZACIONES	FOTOS	ENTREGAS	TOTAL
Ana	Gerente	1	2	46	3	52

Gerencia · desempeño

Objetivo

Ajustar tarifas por hora y ver actividad por mecánico/usuario.

Relación con otras ventanas

Las tarifas alimentan cotizaciones de mano de obra por hora.

Botones, campos y funciones de esta pantalla

- Tarifa por hora (L./hora) · Guardar tarifas.
- Tabla por mecánico · Actividad por usuario.

Consejo práctico

Actualice tarifas cuando cambie el precio de hora al cliente.



TALLER MECANICO JR
MICROTEC RPM

Dashboard

Órdenes activas

Nueva orden

Cientes

Punto de venta

Gerencia

Bonos

Ajustes

Dirección y gerencia

Nueva orden

Escritorio

Tablet

A

Dirección y gerencia

Datos en vivo · 2026-09-01 — 2026-09-30 · America/Tegucigalpa

Reportes

Panel de dirección

Estadísticas

Desempeño

Panel de gerencia

ALERTAS Y RETRASOS

Órdenes en reparación con más de 2 días

0

Vehículos esperando repuesto más de 48 horas

0

Diagnósticos pendientes más de 24 horas

2

BITÁCORA RECIENTE

2026-09-05 06:53:59 · RPM-2609-0006

Ana · Entrega — Entregó Ana · a STEPHANY GABRIELA CARDENAS · Identidad 0801199032417 · 85432 km

2026-09-05 06:53:59 · RPM-2609-0006

Carlos · Terminó el trabajo — Marc? el trabajo como terminado. Pasa a recepci?n para cobro y entrega.

2026-09-05 06:53:59 · RPM-2609-0006

Ana · Entró a reparar — Cliente no aceptó el hallazgo. El mecánico sigue con lo asignado.

2026-09-05 06:53:59 · RPM-2609-0006

Carlos · Entró a reparar — Hallazgo enviado a recepción: Fuga leve de aceite en junta de tapa de válvulas; conviene cambiar el empaque.

2026-09-05 06:53:59 · RPM-2609-0006

Carlos · Repuesto — Juego de bujías iridium ? proveedor ? Repuestos Centro

La bitácora no se borra. Queda quién ingresó, diagnosticó, cotizó, instaló, cobró o entregó.

DECISIONES DEL PERÍODO

Ingresos: L. 14,980.00 · Ganancia de referencia: L. 11,500.00

Órdenes recibidas: 7 · Entregadas: 3 · Ciclo: 0 días

Reingresos (15 días): 0 · Calidad: 100%

Fondo de bonos: L. 575.00. Revise Bonos antes de pagar.

Gerencia · alertas y bitácora

Objetivo

Ver alertas, retrasos, bitácora reciente y decisiones del período.

Relación con otras ventanas

Complementa Estadísticas con foco en riesgos y auditoría.

Botones, campos y funciones de esta pantalla

- Alertas y retrasos.
- Bitácora reciente.
- Decisiones del período.

Consejo práctico

Use la bitácora si hay disputa sobre quién autorizó o cobró.

TALLER MECANICO JR
MICROTEC RPM

Dashboard

Órdenes activas

Nueva orden

Cientes

Punto de venta

Gerencia

Bonos

Ajustes

Bonos y metas

Nueva orden

Escritorio

Tablet

A

Bonos del equipo

2026-09-01 — 2026-09-30 · 5% sobre mano de obra de órdenes entregadas · Extra L. 500.00 a 8 trabajos.

PERSONA	TRABAJOS ENTREGADOS	MANO DE OBRA	INGRESO TOTAL	BONO SUGERIDO
Ana	2	L. 9,000.00	L. 10,650.00	L. 450.00
Carlos	1	L. 2,500.00	L. 4,330.00	L. 125.00

Desarrollado por Grupo MicroTec

Usuario responsable: GERENTE.

Bonos del equipo

Objetivo

Consultar trabajos, mano de obra e incentivos sugeridos del personal.

Relación con otras ventanas

Configuración en Ajustes !' Bonos. Aquí solo se consulta; no se «aprueba pago» de nómina.

Botones, campos y funciones de esta pantalla

- Tabla: Persona, Trabajos entregados, Mano de obra, Ingreso, Bono sugerido.
- Chip Llegó a la meta.

Consejo práctico

Aclare al equipo si el bono es por trabajos o por ingresos.



TALLER MECANICO JR
MICROTEC RPM

- Dashboard
- Órdenes activas
- Nueva orden
- Clientes
- Punto de venta
- Gerencia
- Bonos
- Ajustes**

Ajustes **Nueva orden**

AJUSTES

Datos de la empresa

- VIN del vehículo
- Recibo taller
- Recibo mostrador
- SAR / CAI
- Licencia
- Bonos
- Usuarios

Información de la empresa
Datos legales y de contacto. Aparecen en recibos, encabezados y mensajes al cliente.

NOMBRE DE LA EMPRESA
TALLER MECANICO JR

ESLOGAN DE LA EMPRESA
SER LOS MEJORES

REGISTRO TRIBUTARIO DE LA EMPRESA
RTN: 080199999999999

NÚMERO DE TELÉFONO DE LA EMPRESA
TEL: 2222-3344

CORREO ELECTRÓNICO
JR@rpm.hn

SITIO WEB
https://

DIRECCIÓN
LA CEIBA

DEPARTAMENTO
Atlántida

CIUDAD
La Ceiba

CÓDIGO POSTAL
31101 · Centro

CORREO ELECTRÓNICO · RECUPERAR CONTRASEÑAS
admin@taller.hn

LOGO DE LA EMPRESA
Eliminar Exportar Imagen

FONDO DEL INICIO DE SESIÓN
Foto del taller en la pantalla de entrar. En otros equipos aparece al escribir el correo del taller.
Fondo
Subir foto

FORMATO DE FECHA, HORA Y MONEDA
PAÍS / REGIÓN PRINCIPAL
Honduras (HN)

ZONA HORARIA (RELOJ OPERATIVO)

Datos de la empresa

Objetivo

Definir identidad legal y de contacto que sale en recibos y pantallas.

Relación con otras ventanas

Logo/fondo afectan Login y papeles. Guardar ajustes aplica a todo el taller.

Botones, campos y funciones de esta pantalla

- Nombre, Eslogan, RTN, TEL, Correo, Web, Dirección, Depto, Ciudad, CP.
- Correo recuperar contraseñas.
- Términos · + Añadir · Cargar sugeridos.
- Logo: Imagen · Eliminar · Exportar.
- Fondo login: Subir foto · Quitar.
- Zona horaria, formato 12/24 h, moneda (Lempiras).
- Botón Guardar ajustes (barra).

Consejo práctico

Complete Primeros pasos (logo, teléfono, dirección) al abrir el taller.



TALLER MECANICO JR

MICROTEC RPM

Dashboard

Órdenes activas

Nueva orden

Cientes

Punto de venta

Gerencia

Bonos

Ajustes

Ajustes

Nueva orden

Escritorio

Tablet

A

AJUSTES

Datos de la empresa

VIN del vehículo

Recibo taller

Recibo mostrador

SAR / CAI

Licencia

Bonos

Usuarios

VIN del vehículo

VIN — número de identificación del vehículo. Está en el tablero (lado del conductor) o en el marco de la puerta. Aquí elige cómo lo anota recepción al ingresar un auto.

☐ Número completo (17 caracteres)

Identifica el vehículo de forma única. Úselo si el taller quiere el VIN entero en el expediente.

☒ Solo los últimos 4 dígitos

Más rápido en recepción. Basta para localizar el auto en el taller.

Guardar ajustes

Zona de peligro

Desarrollado por Grupo MicroTec

Usuario responsable: GERENTE.

Objetivo

Elegir si recepción captura VIN completo (17) o solo últimos 4.

Relación con otras ventanas

Afecta Nueva orden y ficha del vehículo.

Botones, campos y funciones de esta pantalla

- Opción Número completo (17 caracteres).
- Opción Solo los últimos 4 dígitos.
- Guardar ajustes.

Consejo práctico

Últimos 4 aceleran recepción; 17 da identificación única más fuerte.

VIN

HOJA 36 · Ajustes · Recibo taller

Ajustes · impresión de ingreso y cobro



TALLER MECANICO JR
MICROTEC RPM

Dashboard

Órdenes activas

Nueva orden

Clientes

Punto de venta

Gerencia

Bonos

Ajustes

Ajustes

Nueva orden

AJUSTES

Datos de la empresa

VIN del vehículo

Recibo taller

Recibo mostrador

SAR / CAI

Licencia

Bonos

Usuarios

Recibos e impresos

Ingreso, factura de salida y papel térmico.

RECIBO DE INGRESO

Se imprime al registrar la orden: empresa, vehículo, motivo, términos y firma.

☒ **Mostrar logo**

PIE DEL RECIBO

Conserve este recibo para retirar su vehículo.

FACTURA O CONSTANCIA DE SALIDA

☐ **Incluir las 4 fotos de salida**

Apagado ahorra tinta. En papel térmico las fotos casi no se ven. Quedan guardadas en la orden.

PAPEL

ANCHO

80 mm

IMPRIMIR AL ABRIR

Sí

MARGEN SUPERIOR (MM)

6

MARGEN INFERIOR (MM)

8

MARGEN IZQUIERDO (MM)

5

MARGEN DERECHO (MM)

5

Imprimir recibo de ingreso (prueba)

Imprimir recibo de cobro (prueba)

Recibo taller

Objetivo

Definir cómo se imprimen recibo de ingreso y factura/constancia de la orden.

Relación con otras ventanas

Se usa al REGISTRAR ORDEN y al cobrar/entregar.

Botones, campos y funciones de esta pantalla

- Mostrar logo · Pie del recibo.
- Incluir las 4 fotos de salida (sí/no).
- Ancho 58/72/80 mm · Imprimir al abrir · márgenes.
- Imprimir recibo de ingreso (prueba) · Imprimir recibo de cobro (prueba).

Consejo práctico

En papel térmico suele convenir apagar fotos de salida (casi no se ven).



TALLER MECANICO JR
MICROTEC RPM

Dashboard

Órdenes activas

Nueva orden

Cientes

Punto de venta

Gerencia

Bonos

Ajustes

Ajustes

Nueva orden

AJUSTES

Datos de la empresa

VIN del vehículo

Recibo taller

Recibo mostrador

SAR / CAI

Licencia

Bonos

Usuarios

Recibos e impresos

Ingreso, factura de salida y papel térmico.

RECIBO DE INGRESO

Se imprime al registrar la orden: empresa, vehículo, motivo, términos y firma.

☒ **Mostrar logo**

PIE DEL RECIBO

Conserve este recibo para retirar su vehículo.

FACTURA O CONSTANCIA DE SALIDA

☐ **Incluir las 4 fotos de salida**

Apagado ahorra tinta. En papel térmico las fotos casi no se ven. Quedan guardadas en la orden.

PAPEL

ANCHO

80 mm

IMPRIMIR AL ABRIR

Sí

MARGEN SUPERIOR (MM)

6

MARGEN INFERIOR (MM)

8

MARGEN IZQUIERDO (MM)

5

MARGEN DERECHO (MM)

5

Imprimir recibo de ingreso (prueba)

Imprimir recibo de cobro (prueba)

Recibo mostrador

Objetivo

Configurar el ticket térmico del punto de venta.

Relación con otras ventanas

Se usa al Cobrar e imprimir en mostrador y al Reimprimir ventas.

Botones, campos y funciones de esta pantalla

- Ancho, Imprimir al abrir, márgenes.
- Imprimir recibo de prueba.

Consejo práctico

Pruebe una impresión tras cambiar el ancho del papel.



TALLER MECANICO JR

MICROTEC RPM

Dashboard

Órdenes activas

Nueva orden

Clientes

Punto de venta

Gerencia

Bonos

Ajustes

Ajustes

Nueva orden

Escritorio

Tablet

A

AJUSTES

Datos de la empresa

VIN del vehículo

Recibo taller

Recibo mostrador

SAR / CAI

Licencia

Bonos

Usuarios

SAR – Servicio de Administración de Rentas. CAI – Código de Autorización de Impresión. ISV – Impuesto Sobre Ventas.

☒ USAR FACTURACIÓN DEL SAR EN ESTE TALLER

CAI

123-456-01-987654-01

RANGO DESDE

RANGO HASTA

FECHA LÍMITE CAI

dd/mm/aaaa

ISV %

15

SIGUIENTE FACTURA

00000004

Guardar ajustes

Zona de peligro

Desarrollado por Grupo MicroTec

Usuario responsable: GERENTE.

SAR / CAI / ISV

Objetivo

Activar facturación fiscal con CAI e ISV cuando el taller factura ante el SAR.

Relación con otras ventanas

Al entregar/cobrar puede asignar número de factura si está vigente.

Botones, campos y funciones de esta pantalla

- Usar facturación del SAR en este taller (sí/no).
- CAI, Rango desde/hasta, Fecha límite, ISV %, Siguiende factura.
- Ayuda de siglas en pantalla.

Consejo práctico

Renúeve el CAI antes del vencimiento para no bloquear entregas con factura.



TALLER MECANICO JR
MICROTEC RPM

Dashboard

Órdenes activas

Nueva orden

Cientes

Punto de venta

Gerencia

Bonos

Ajustes

Ajustes

Nueva orden

Escritorio

Tablet

A

AJUSTES

Datos de la empresa

VIN del vehículo

Recibo taller

Recibo mostrador

SAR / CAI

Licencia

Bonos

Usuarios

 Zona de peligro

Licencia activa · Pro

Planes: Pro (taller + mostrador) y Cadena (varias sucursales). El cobro en línea se activa cuando el dueño lo autorice.

Guardar ajustes

Desarrollado por Grupo MicroTec

 Usuario responsable: GERENTE.

Licencia

Objetivo

Ver el estado del plan (prueba, Pro, vencida).

Relación con otras ventanas

Si vence, puede limitar funciones comerciales. No hay cobro en línea hasta que el dueño lo autorice.

Botones, campos y funciones de esta pantalla

- Estado: Licencia activa · Pro / Prueba · días / vencida.
- Texto de planes Pro y Cadena.

Consejo práctico

Anticipe la renovación si ve el aviso de días restantes en la cinta superior.

HOJA 40 · Ajustes · Bonos (configuración)

Ajustes · parámetros de incentivos



TALLER MECANICO JR

MICROTEC RPM

Dashboard

Órdenes activas

Nueva orden

Cientes

Punto de venta

Gerencia

Bonos

Ajustes

Ajustes

Nueva orden

Escritorio

Tablet

A

AJUSTES

Datos de la empresa

VIN del vehículo

Recibo taller

Recibo mostrador

SAR / CAI

Licencia

Bonos

Usuarios

PORCENTAJE SOBRE MANO DE OBRA

5

META DE TRABAJOS

8

EXTRA SI LLEGA A LA META (L.)

500

META DE INGRESOS DEL MES (L.)

Automática si queda vacío

Guardar ajustes

Zona de peligro

Desarrollado por Grupo MicroTec

Usuario responsable: GERENTE.

Configurar bonos

Objetivo

Definir porcentajes y metas que alimentan la ventana Bonos.

Relación con otras ventanas

Sin esto, Bonos solo muestra datos vacíos o por defecto.

Botones, campos y funciones de esta pantalla

- Porcentaje sobre mano de obra.
- Meta de trabajos · Extra si llega a la meta (L.).
- Meta de ingresos del mes (L.).
- Guardar ajustes.

Consejo práctico

Documente las reglas y comuníquelas al equipo el mismo día que las guarde.

TALLER MECANICO JR
MICROTEC RPM

Dashboard

Órdenes activas

Nueva orden

Cientes

Punto de venta

Gerencia

Bonos

Ajustes

Ajustes

Nueva orden

Escritorio

Tablet

A

AJUSTES

Datos de la empresa

VIN del vehículo

Recibo taller

Recibo mostrador

SAR / CAI

Licencia

Bonos

Usuarios

Usuarios

Personas que entran al sistema. Las especialidades se registran en cualquier cargo.

EQUIPO

+ Nueva persona

PERSONA	USUARIO	CARGO	ESPECIALIDADES	NIVEL	ATIENDE	ESTADO	
A Ana	jefe	Dueño / gerente	Diagnóstico	Especialista	Autos y camionetas · Pickups	Activo	Acceso Edit
C Carlos	carlos	Mecánico	Motor Eléctrico Diagnóstico Frenos	Técnico	Autos y camionetas · Pickups	Activo	Acceso Edit
M María	maria	Recepción	Eléctrico Aire acondicionado	Técnico	Autos y camionetas	Activo	Acceso Edit

Zona de peligro

Desarrollado por Grupo MicroTec

Usuario responsable: GERENTE.

Objetivo

Crear y controlar quién entra y con qué rol.

Relación con otras ventanas

Define el Login y qué menús ve cada persona. Alias #equipo abre aquí.

Botones, campos y funciones de esta pantalla

- Tabla: Persona, Usuario, Cargo, Especialidades, Nivel, Atiende, Estado.
- + Nueva persona · Acceso · Editar.
- Modal: Nombre, Usuario, Clave, Cargo (Mecánico/Recepción/Dueño), Estado.
- Especialidades (Motor, Eléctrico, Frenos, etc.) · Atiende (Autos, Motos...) · Nivel.
- Crear persona / Guardar persona · Cancelar.
- Modal Acceso: muestra correo, usuario y pista de clave · Listo.

Consejo práctico

Un usuario por persona. Nunca compartan «jefe».

Usuarios

HOJA 42 · Ajustes · Zona de peligro

Solo gerente · borrado masivo



TALLER MECANICO JR
MICROTEC RPM

Dashboard

Órdenes activas

Nueva orden

Cientes

Punto de venta

Gerencia

Bonos

Ajustes

Ajustes

Nueva orden

Escritorio

Tablet

A

AJUSTES

Datos de la empresa

VIN del vehículo

Recibo taller

Recibo mostrador

SAR / CAI

Licencia

Bonos

Usuarios

⚠ Zona de peligro

Zona de peligro

Acciones que no se pueden deshacer. Solo gerencia, con su clave.

Borrar todos los datos

Elimina de forma permanente las órdenes, clientes, vehículos, cotizaciones, fotos, cobros y ventas de mostrador. Quedan los ajustes, los usuarios y el catálogo de inventario.

Borrar datos

Desarrollado por Grupo MicroTec

Usuario responsable: GERENTE.

Zona de peligro

Objetivo

Borrar datos operativos del taller de forma irreversible (órdenes, clientes, fotos, cobros...).

Relación con otras ventanas

Quedan ajustes, usuarios e inventario. No use esto en operación normal.

Botones, campos y funciones de esta pantalla

- Borrar todos los datos · Borrar datos.
- Modal: Clave de gerente · casilla de confirmación · Cancelar · Confirmar y borrar.

Consejo práctico

Solo en demos o reinicios autorizados. Haga respaldo antes si los datos importan.

HOJA 43 · Barra superior y cuenta

Funciones globales (todas las ventanas)

TALLER MECANICO JR
MICROTEC RPM

Dashboard

Órdenes activas

Nueva orden

Cientes

Punto de venta

Gerencia

Bonos

Ajustes

Dashboard

Nueva orden

Escritorio

Tablet

A

SAR activo. CAI y RTN cargados.

2
Recibidos hoy

4
En taller

2
Diagnóstico

1
En reparación

1
Listos para cobro

1
Entregadas hoy

RESUMEN DEL DÍA

Cientes en ficha: 4

Órdenes con más de 2 días: 0

Esperando repuesto: 0

Abrir panel de dirección

ETAPAS DEL VEHÍCULO

De ingreso a entrega, en este orden

1
Ingreso
Recepción

2
Revisión y diagnóstico
Mecánico

3
Cotización y plazo
Recepción

4
Cliente acepta
Recepción o gerencia

5
Reparación
Mecánico

6
Listo / cobrar y entrega
Recepción

Ver tablero Kanban

ÓRDENES RECIENTES

ORDEN	CLIENTE	VEHÍCULO	MECÁNICO	ESTADO
RPM-2609-0006 Ingresó Ana	STEPHANY GABRIELA CARDENAS	PRC-7789 · Toyota Corolla	Carlos	Entregado
RPM-2609-0007 Ingresó Ana	Juan Perez Seran	Sin placa · Ferrari SF90	Ana	En reparación
RPM-2609-0005 Ingresó Ana Gerente	Fabio R. Dueñas	Sin placa · Discover Discover 100	Carlos	En diagnóstico
RPM-2609-0004	Fabio R. Dueñas	HAS1235 · Ford Escape	Carlos Mecánico	Listo para entregar

Referencia de la barra superior

Objetivo

Conocer atajos y opciones siempre visibles.

Relación con otras ventanas

Disponibles en casi toda la app (según rol).

Botones, campos y funciones de esta pantalla

- Nueva orden: atajo a ingreso.
- Escritorio / Tablet: solo en orden (pasos 2 y 5) para recepción/gerente.
- ⌕ / 🌙 Apariencia: tema claro u oscuro.
- Usuarios / Ajustes: atajos (ocultos para mecánico).
- Avatar /! Mi cuenta: Ir al inicio · Cambiar contraseña · Cerrar sesión.
- Cambiar contraseña: Actual · Nueva · Confirmar · Cancelar · Cambiar.
- Cinta de licencia si la prueba está por vencer.

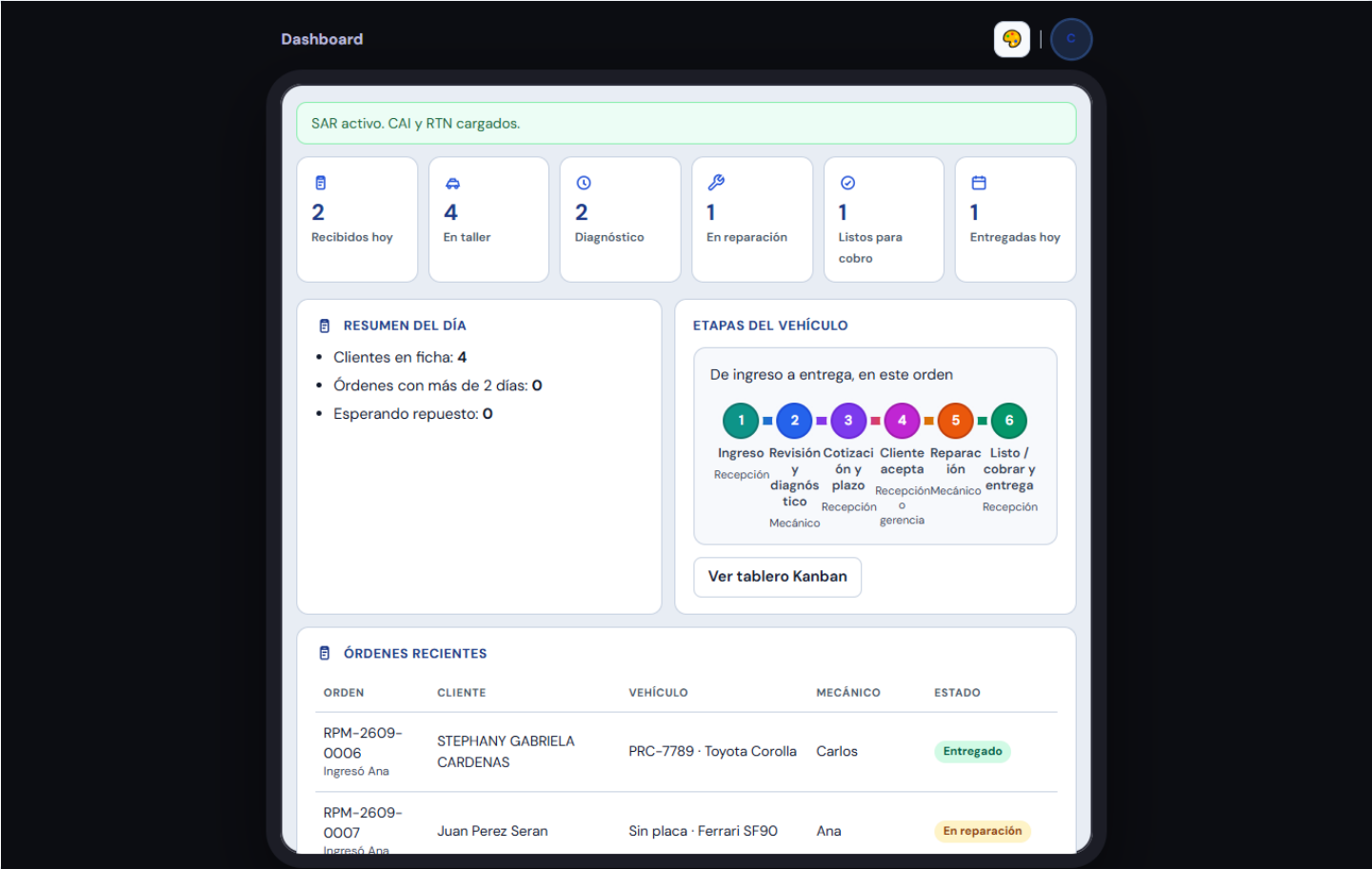
Consejo práctico

Cierre sesión en equipos compartidos al terminar su turno.

43 / 45

HOJA 44 · Roles: qué ve cada quien

Recepción · Mecánico · Gerente



Mapa de permisos

Objetivo

Entender por qué algunas pantallas no aparecen según el usuario.

Relación con otras ventanas

Definido en Ajustes !' Usuarios (cargo).

Botones, campos y funciones de esta pantalla

- Mecánico: Dashboard + Mis órdenes; siempre Tablet en la orden. No ve Nueva orden, Clientes, POS, Gerencia, Bonos, Ajustes.
- Recepción: todo excepto Gerencia y Zona de peligro.
- Gerente: todo, incluidos Gerencia, Usuarios y Zona de peligro.
- Guardar Ajustes: solo gerente (recepción puede mirar).

Consejo práctico

Si «no veo un botón», revise su rol antes de reportar un fallo.

HOJA 45 · Flujo completo de una orden

De principio a fin · ejemplo RPM-2609-0006

TALLER MECANICO JR

MICROTEC RPM

Dashboard

Órdenes activas

Nueva orden

Cientes

Punto de venta

Gerencia

Bonos

Ajustes

Expediente — PRC-7789

Nueva orden

Escritorio

Tablet

Volver al cliente

Imprimir expediente

Expediente visita 1

PRC-7789 · Toyota Corolla 2019

CLIENTE	TELÉFONO	TIPO	COLOR	KM
STEPHANY GABRIELA CARDENAS	9876-5432	Autos y camionetas	—	85,432 km
VIN	A9F2			
1 visita · Cobrado L. 4,330.00				

HISTORIAL DE INGRESOS

1

Visita 1 · RPM-2609-0006

Entregado

L. 4,330.00

RECIBÍO

Ana

04-sept · 11:52 p. m.

REPARÓ

Carlos

05-sept · 12:53 a. m.

ENTREGÓ

Ana

05-sept · 12:53 a. m.

1. INGRESO

Cliente reportó:

Ruido en motor al acelerar; cliente solicita revisión completa de prueba.

FOTOS INGRESO

2. REPARACIÓN

Diagnóstico:

Correa de accesorios agrietada y polea tensora con holgura; bujías gastadas provocan ruido y fallos al acelerar.

Trabajo:

Cambio de correa de accesorios y revisión de polea · Cambio de bujías · Correa de accesorios Toyota Corolla · Juego de bujías iridium · Cambio de correa de accesorios y revisión de polea tensora · Cambio de juego de bujías

No aceptado:

Fuga leve de aceite en junta de tapa de válvulas; conviene cambiar el empaque. · El cliente no aceptó

FOTOS REPARACIÓN

3. ENTREGA / COBRO

FOTOS ENTREGA

Resumen del proceso

Objetivo

Recordar la secuencia obligatoria para no saltar etapas.

Relación con otras ventanas

Une Nueva orden !' 6 pasos !' Expediente !' Reportes.

Botones, campos y funciones de esta pantalla

- 1) Nueva orden: cliente, vehículo, fotos, motivo.
- 2) Ingreso: asignar mecánico.
- 3) Diagnóstico (Tablet o Escritorio).
- 4) Cotización y plazo.
- 5) Cliente acepta (o rechaza / sin reparar).
- 6) Reparación con fotos por ítem.
- 7) Cobro + fotos de salida + entrega.
- 8) Consultar en Expediente (ej. RPM-2609-0006 · PRC-7789).

Consejo práctico

Imprima o muestre este orden al personal nuevo en su primer día.

45 / 45

Cierre

Este manual describe el sistema Microtec RPM tal como está en su instalación local. Si un botón no aparece, revise su rol (mecánico, recepción o gerente). Para soporte de configuración (SAR/CAI, usuarios, bonos) use Ajustes con un usuario gerente.

Fin del manual — Grupo MicroTec